



Dokumentnamn Rutin för kontakt med läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal när en patients tillstånd kräver det			Sida 1 (2)
Framtagen av Medicinskt ansvariga	Godkänd av	Upprättad 2011-03-10 Reviderad 2013 2015 2019 2021 2025	Revideras 2028

Rutin för kontakt med läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal när en patients tillstånd kräver det

Det åligger varje legitimerad personal i sitt yrkesansvar att ta ställning till när en patient kan behöva vårdinsatser av läkare och när patientens tillstånd kräver att information/rapport ska ges till annan personal, anhörig eller närstående.

Syfte

Syftet med denna rutin är att

- patienten ska få läkarkontakt när hälsotillståndet kräver det
- omvårdnadspersonal ska ha kännedom hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas när patientens tillstånd försämras eller vid akut händelse.
- all personal ska ha kännedom om att närstående ska kontaktas när patientens tillstånd försämras. Ansvar för kontakten har leg personal.
- lokal rutin för hur hälso- och sjukvårdspersonal kontaktas dygnet runt ska finnas och vara väl känd på respektive enhet

Vårdgivarens ansvar

Vårdgivaren ansvarar för att det finns personal, lokaler och utrustning för att garantera att patienten får den medicinska vård och behandling som krävs.

Är patienten i behov av vård och behandling som ligger utanför kommunens ansvarsområde överlämnas ansvaret till annan vårdgivare..

Ansvar enhetschef

Enhetschef ansvarar för att lokal rutin för kontakter med hälso- och sjukvårdspersonal upprättas på enheten, samt att rutinen är känd och lätt tillgänglig för all personal.

Enhetschefen ansvarar för att den lokala rutinen revideras årligen eller vid förändring.

Åtgärd vid akut händelse

Är en händelse akut med fara för liv kontaktas 112 direkt och därefter kontaktas sjuksköterska i tjänst. Enhetschef ansvarar för att denna rutin är känd.

Åtgärd vid försämrat hälsotillstånd

När en patients hälsotillstånd försämras ska sjuksköterska alltid kontaktas.

Om patientens tillstånd är allvarligt försämrat ska denne inte lämnas ensam innan sjuksköterska anländer. Sjuksköterskan har ett eget medicinskt ansvar och tar därefter ställning till om läkare



behöver kontaktas, eller om annan åtgärd ska utföras, samt beslutar om patientens behov av att ha sjuksköterska eller omvårdnadspersonal hos sig i väntan på läkare eller ambulans/taxitransport.

Fysioterapeut och arbetsterapeut ansvarar på samma sätt för sina åtgärder.

Ansvar hälso- och sjukvårdspersonal

Läkaren har inte något ledningsansvar inom den kommunala hälso- och sjukvården, utan har enbart patientansvar för boenden enligt SoL och LSS samt hemsjukvård i ordinärt boende.

Akuta insatser kan krävas i daglig verksamhet eller dagverksamhet

Läkaren har ett utbildnings- och handledaransvar för hälso- och sjukvårdsfrågor utifrån avtal mellan kommun och region Östergötland

Den för boendet utsedda läkaren är patientansvarig, vilket innebär ansvar för patientens vård och behandling.

Läkaren ska utifrån sitt medicinska yrkesansvar vidta de åtgärder som patientens tillstånd erfordrar och beslutar med patientens delaktighet och medgivande vilka vård- och behandlingsinsatser som ska utföras.

Kommunens hälso- och sjukvårdspersonal och i förekommande fall omvårdnadspersonal, ska därefter utifrån sitt yrkesansvar följa ordinationer som läkare, sjuksköterska, fysioterapeut och arbetsterapeut anvisat för att bedriva en god och säker vård.

Information till närstående

När en patients hälsotillstånd allvarligt försämras eller vid dödsfall har sjuksköterskan eller i förekommande fall läkaren ansvar för att anhörig eller närstående snarast underrättas om ingen annan överenskommelse finns eller patienten uttalat annat.

Tjänstgörande läkare och sjuksköterska ska besluta vem som kontaktar närstående eller anhörig.

Aktuella telefonnummer ska finnas utdraget från patientjournalen. Dokumentet ska förvaras i boendepärmen som första blad. I dokumentationen ska det anges om anhörig eller närstående önskar bli kontaktad nattetid.

Vid oväntat dödsfall åligger det läkaren som konstaterar dödsfallet att ta ansvar för att kontakt tas med anhörig eller närstående. Läkaren kan överlämna ansvaret till sjuksköterska som bekräftar detta och i sin tur tar kontakten.

Dokumentation

Observationer, bedömningar, åtgärder, resultat och uppföljningar ska dokumenteras i dokumentationssystemet av respektive yrkesprofession.



Den kommunala enhetens lokala rutin för kontakt med hälso- och sjukvården

Den lokala rutinen ska innehålla:

- enhetens namn och telefonnummer
- enhetschefens namn och telefonnummer
- ansvariga leg personals namn
- datum för rutinens upprättande och revidering
- telefonnummer/ mobilnummer till sjuksköterska dagtid, kväll, natt och helg
- telefonnummer till Rehab dagtid vardagar
- namn och telefonnummer till ansvarig vårdcentral
- telefonnummer vid akut händelse, 112
- var namn och telefonnummer till anhörig/närstående finns
- övrigt som kan vara av vikt för enheten

Enhetschef ansvarar för att den lokala rutinen är lätt tillgänglig och väl känd av all berörd personal