



VALDEMARSVIKS
KOMMUN

Vård- och omsorgsboende 1. Ny hyresgäst

Moment att göra	Ansvar- övergripande	Ansvar – utförande	När	Hur	Viktiga dokument
Ta emot beställning	EC	EC eller samordnare	Direkt	Via Lifecare	
Bekräfta beställning	EC	Samordnare	Löpande dagligen	Via Lifecare	
Maila beställning till personalgruppen	EC	Samordnare	Direkt	Via Lifecare	
Utse två omsorgskontakter	EC		Direkt	Rumsbundet	Uppdragsbeskrivning omsorgskontakt, vård- och omsorgsboende
Kontakt med nya hyresgästen	EC	Omsorgskontakt	Då beställning mottagits	Telefonkontakt eller besök på enheten	
Information om viktiga praktiska detaljer inför inflyttning	EC	Omsorgskontakt	Vid telefonsamtal eller besök på enheten	Informerar muntligt och överlämnar informationsbroschyr om boendet	Välkomstfolder Levnadsberättelse Checklista för välkomstsamtal