



| | | | |
|---|-----------------------------|--|---------------|
| Ingår i process Fast omsorgskontakt i hemtjänsten | | | Sida 1 (1) |
| Upprättad och fastställd av Enhetschefer hemtjänst | Används av hemtjänst | Upprättad 2022-07-01 Reviderad | Revideras |

Uppdragsbeskrivning Fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Med syfte att tillgodose behov av kontinuitet, trygghet, individanpassad omsorg och samordning för den enskilde ska varje person med insatser från hemtjänsten ha två personer som fast omsorgskontakt. Fast omsorgskontakt innebär ett särskilt uppdrag att säkerställa att den enskildes olika behov tillgodoses i vardagen.

Nytt uppdrag

En av de två omsorgskontakterna ska inom en vecka presentera sig för den enskilde. Så långt det är möjligt ska en av omsorgskontakterna genomföra första besöket. Vid detta besök överlämnas "hemmapärmen". Vid omsorgskontakts frånvaro längre än en månad ska hen ersättas av aktuell vikarie eller annan.

Regelbunden kontakt

För att uppdraget som omsorgskontakt ska kunna fullföljas krävs det att omsorgskontakten och den enskilde träffas med en viss regelbundenhet. Utgångspunkten är att omsorgskontakten ska sköta så mycket som möjligt av den personliga omvårdnaden hos den person den enskilde. I den mån det är möjligt är det omsorgskontakt som deltar vid SIP.

Kontakt med närstående

För att skapa största möjliga trygghet är det viktigt att omsorgskontakten har en god relation med den enskilde. Efter den enskildes samtycke (som dokumenteras i social journal) så är det viktigt att också skapa goda kontakter med närstående. Så långt det är möjligt sköta all kontakt med närstående som inte är av akut karaktär. Kontakt med och information till närstående enligt överenskommelse.

Planering och samordning

Säkerställa att genomförandeplanen följs i vardagen samt dokumentera och informera om förändringar till all personal inom arbetsgruppen. Följa upp och vid behov revidera genomförandeplanen. Ta ett helhetsansvar för att den enskildes behov på olika plan tillgodoses, t ex inför och under teamträff, dokumentera i SBAR. (samtycke) Vid behov uppdatera personuppgifter i Lifecare, t.ex. kontaktuppgifter till närstående.

Riskbedömning av arbetsmiljö i den enskildes hem

Omsorgskontakt ansvarar för att göra den första riskbedömningen av arbetsmiljön i den enskildes hem enligt "Riskbedömning av arbetsmiljön i enskildas hem, där insatser enligt SoL, LSS och HSL" utförs. Riskbedömningen görs sedan årligen eller utifrån förändrade risker i arbetsmiljön.