



Dokumentnamn Rutin Avvikelse mellan vårdgivare.			Sida 1(2)
Framtagen av Medicinskt ansvariga	Godkänd av	Upprättad 2022 Revide- rad 2023	Revide- ras Vid behov

Rutin Avvikelse mellan vårdgivare

Inkommande avvikelser

Avvikelser som inkommer från Region Östergötlands verksamheter kommer via posten.

- Avvikelsen tas om hand av medicinskt ansvarig.
- Skrivs in som en avvikelse i systemet av MA under avvikelsetyp -avvikelse mellan vårdgivare och får då ett avvikelenummer. Mottas och hanteras sedan som övriga avvikelser i Lifecare avvikelsemodul.
- Komplettera med avvikelstens diarienummer -diarienummer i annat system
- Originallet scannas in i avvikelssystemet
- MA utser medutredare.
- När utredningen är klar sammanställer MA svar.
- Svaret skickas via post till Region Östergötlands Patientsäkerhetsenhet.

Patientsäkerhetssamordnare
Utvecklingsenheten
Närsjukvården i Finspång
Box 905
612 25 Finspång

- Om fortsatt lokal analys eller utredning ska göras fortsätter utredningen av avvikel-
sen.

Utgående avvikelser

- Personal rapporterar avvikelsen i LifeCare avvikelsemodul under avvikelse mellan vårdgivare.
- Avvikelsen mottas och hanteras i lifecare avvikelsemodul av MA
- MA lägger till enhetschef som medutredare.
- Avvikelse skrivs ut och skickas via post till Region Östergötlands Patientsäkerhets-
enhet.



Patientsäkerhetssamordnare
Utvecklingsenheten
Närsjukvården i Finspång
Box 905
612 25 Finspång

- Om fortsatt analys eller utredning ska göras lokalt fortsätter utredningen av avvikelserna i modulen.
- Svaret på avvikelserna kommer åter via post till MA. Svaret scannas in i Lifecare.
- MA kompletterar avvikelserna med regionens diarienummer.
- MA meddelar svaret till de berörda.

Medicintekniska produkter

Avvikelse där medicintekniska produkter, MTP är inblandade ska anmälas till leverantör, tillverkare och LäkeMedelsverket.

I de fall produkten tillhör aktuell hjälpmedelsleverantören hanteras avvikelser enligt leverantörens rutin, se rutin/ blankett på kommunens hemsida.

Rapportering sker till medicinskt ansvarig om vårdtagare drabbats av eller utsätts för risk att drabbas av allvarig skada eller sjukdom i samband med olycka eller tillbud med MTP. Vid händelse där hjälpmedel varit involverat ska:

1. Hjälpmedlet tas ut bruk och sparas. Det gäller även bruksanvisningar och förpackningar
2. Inga tillbehör får plockas bort från produkten, tex bälte
3. Beställ hämtning av MPT om produkten tillhör hjälpmedelsleverantör