

Attityder och det professionella bemötandet...

Den välkomnande kommunen

Märit Torkelson
Värdskapet

A photograph of a healthcare worker in blue scrubs supporting an elderly patient in a hospital hallway. The worker has his arm around the patient's shoulder. The hallway is decorated with framed pictures and posters. The text 'Värdskap' is overlaid in large white letters.

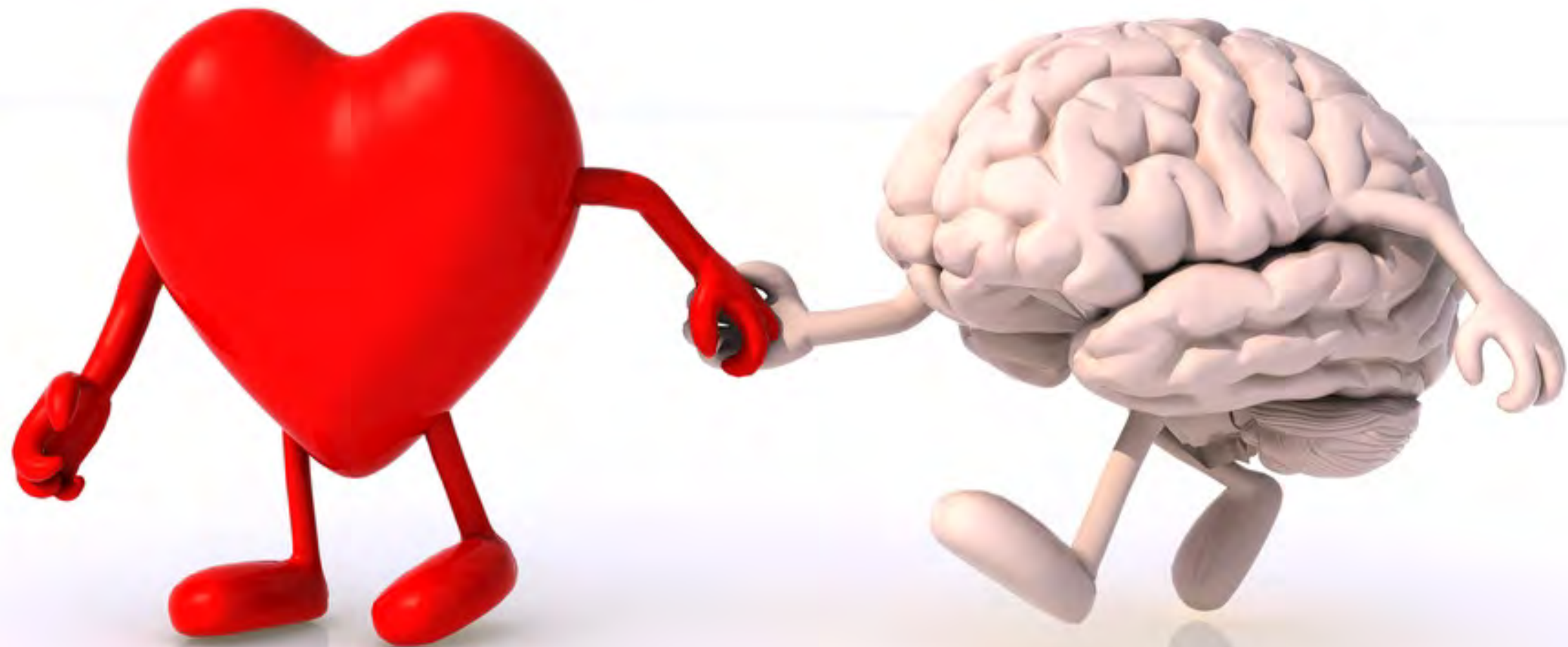
Värdskap

När människan kommer först

GLOBOTTER

”Mänsklighet, det vill säga mänskliga egenskaper och värderingar kommer definitivt bli en styrka i framtiden, aldrig ett handikapp. Mjukare färdigheter, som att vara kreativ, bra på att samarbeta i grupp, socialt kompetens, empatisk och etisk, kommer att bli ännu mer värdefulla.”

Richard Baldwin , DN 21/3 2021



«Tänka med hjärtat»



Mod

A photograph of two women shaking hands in a doorway. The woman on the left has long dark hair and is wearing a light-colored t-shirt. The woman on the right has short white hair and is wearing a dark blue jacket. They are both smiling. The background is a wooden door frame.

Värdska^sfilosofin

Konsten att
välkomna

En välkomnande kultur

Praktisk filosofi

Innebörd

Värde

Scener

Utmaningar

Grunder

Möten

Förmågor

Belöning



**“Där våra möten präglas av
respekt, värdighet och
omtanke”**



En kultur där människor känner sig
inkluderade och välkomna!

”Service ger man,
värdskap är man.”



Är värderingar och kultur samma sak?



Här arbetstränar personer
som kanske aldrig tidigare
haft ett jobb.

Bemöt vår personal med
hänsyn & respekt även om
det blir lite rörigt ibland.

Vi gör alla vårt
bästa för att ge
er god & personlig
service.

TACK!

Lärjeåns kök
& trädgårdar




KLE M

HØY FEM


KNOKE

HÅNDTRYKK


Vänligen sitt på
gräsmattan!

#västeråsparker 


Vänligen sitt på
gräsmattan!

#västeråsparker 


Vänligen stanna upp och
lukta på blommorna!

#västeråsparker 

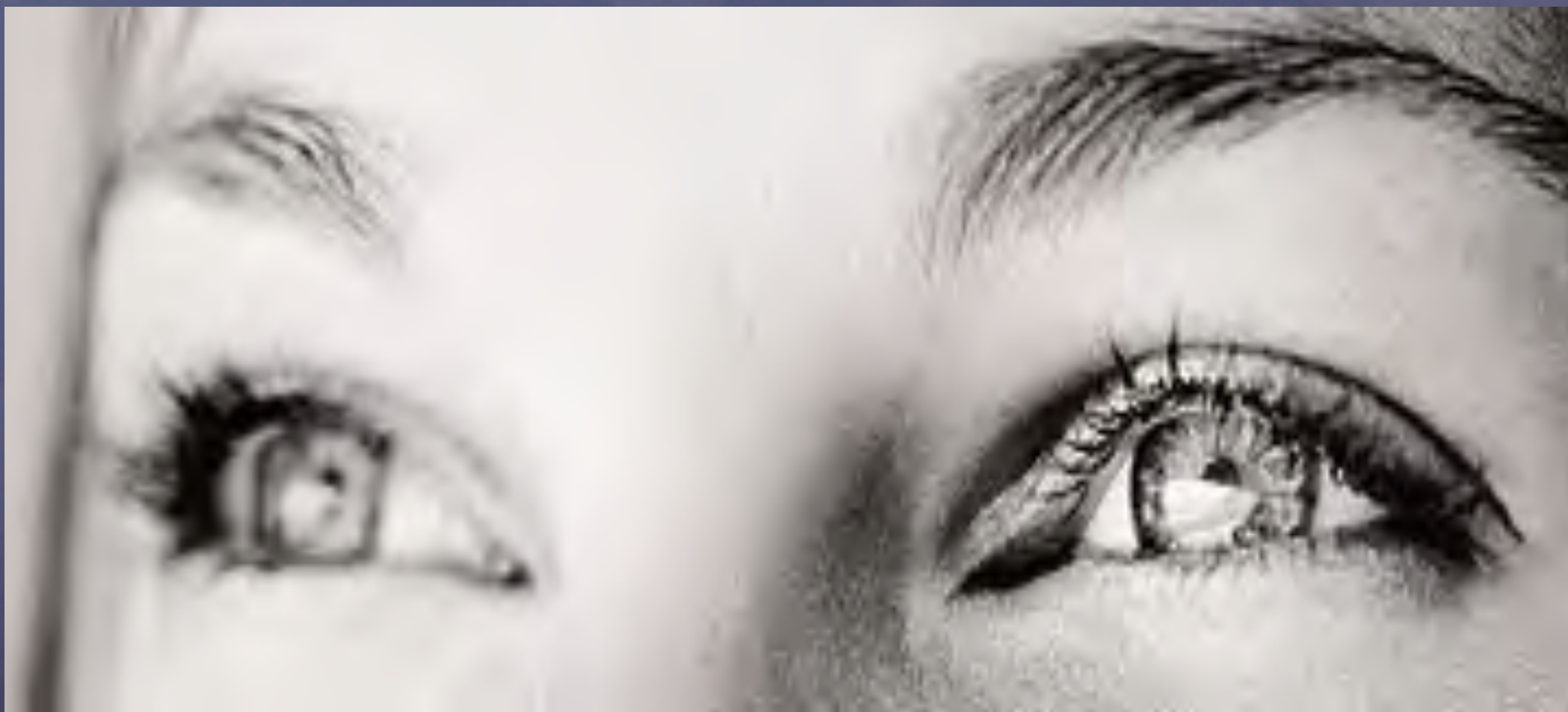
Obligatoriskt att
beträda gräset.

#västeråsparker 

OBS! Förbjudet att inte
njuta av parken.

#västeråsparker 





A woman with long, dark, wavy hair is smiling broadly, showing her teeth. She is wearing a light-colored, possibly white, top. She is looking towards a person whose back is to the camera. This person has short, grey hair and is wearing a blue and white patterned shirt. The background is dark with some wooden elements, suggesting an indoor setting like a restaurant or cafe.

VÄLKOMMEN!

**Vad gör att DU KÄNNER
dig välkommen i olika
situationer?**



Attityder och det professionella bemötandet...

Den välkomnande kommunen

***”Om du inte tror att
små saker har betydelse,
lås in dig i ett mörkt
litet rum med en mygga”.***

Ugandiskt ordspråk

DR. MAYA ANGELOU

I've learned that people will forget
what you **said**, people will forget
what you **did**, but people will never
forget how you made them **feel**.

IAMFEARLESSSOUL.COM



Värdskap

Gäst Vård

Relation
Intention
Definition

Konsten att få
människor
att känna sig
välkomma

Värdskapets scener

välkomna



andra

välkomna



varandra

välkomna



sig själv



andra

Vem är vi till för?

Vad är extra viktigt för dem?

Mervärde som vi kan bidra med?



varandra

som välkomna
KOLLEGOR

En verksamhets
resultat är summan
av varje enskild
individets beteenden.





varandra

SAMVERKAN

TILLSAMMANS

GEMENSKAP



varandra

Arbetsglädje





sig själv

«Hade vi sagt högt, det vi säger
tyst till oss själv, så hade vi
blivit kallad en mobbare»

Lene Berggraf psykolog phd

amatör

*[av fr. amateur,
av lat. amator,
av amare, elske]*



An aerial photograph of a marina in Valdemsarsvik. The water is a deep blue, and numerous sailboats with white hulls and masts are docked at a long pier. The pier is bordered by a low wall of grey rocks. In the background, there are several buildings, including a large white one with a red roof and a smaller red one. The area is surrounded by lush green trees. The sky is clear and blue.

Valdemarsvik-

En välkomnande kommun?

Värdskapets kännetecken

Värdskapets grunder

- **Tjänande** före egennytta
- **Helhet** före delar
- **Ansvar** före undvikande
- **Omtanke** före likgiltighet
- **Kunskap** före arrogans
- **Dialog** för konflikt
- **Glädje** före besvär

Tjänande

**Vem är vi till för?
Vad är viktigt för dem?**

Tjänande

**”Vi har hjälpt
människor att förmedla
sina känslor
sedan 1923”**

Tjänande

”Vi säljer möjligheten för en medelålders revisor att köra runt i svarta skinnkläder och få människor att blir lite rädda för dem”

Harley Davidson

ansvar

100 %

Vertskapets grunnstener

helhet

JAG

ENHET
FÖRVALTNING

VALDEMARSVIK

omtanke



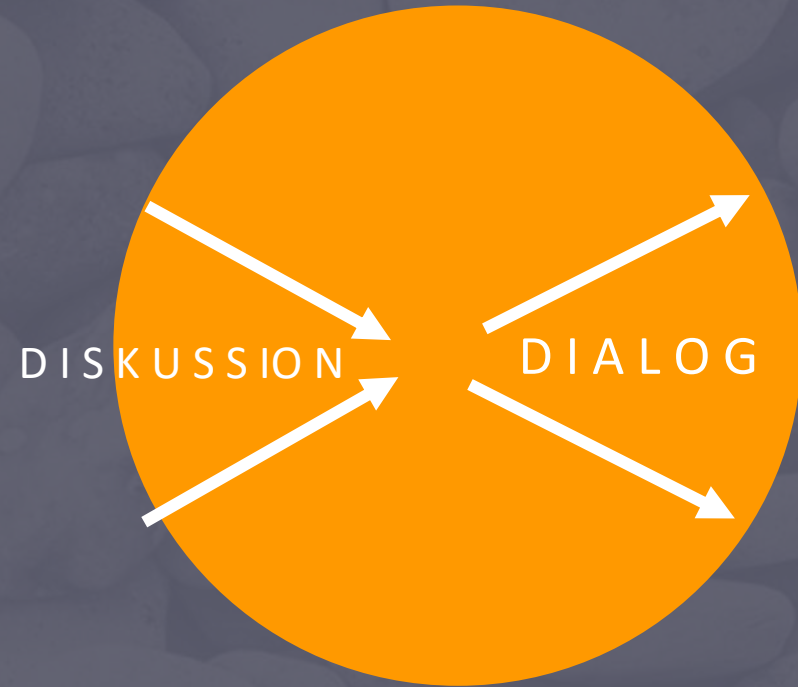
Vertskapets grunnstenar

kunskap

Nyfikenhet

- Om vårt hantverk
- Om människorna vi möter
- Om helheten
- Om oss själva

dialog



dialog

Utveckla vår förmåga:

- Avstå från att döma
- Fri från antaganden
- Till att lyssna
- Till att reflektera
- Att förstå

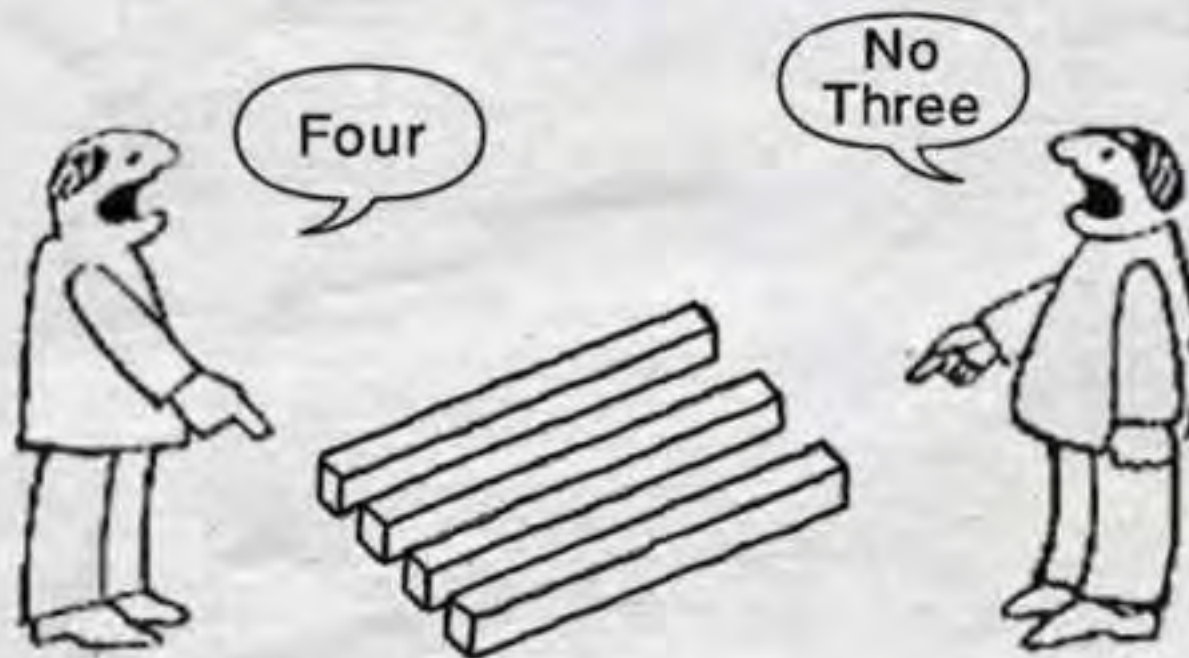
glede



Vertskapets grunnstener

**"Everything we hear
is an opinion, not a fact.
Everything we see
is a perspective, not the truth."**

- Marcus Aurelius



Värdskapets grunder

- **Tjänande** före egennytta
- **Helhet** före delar
- **Ansvar** före undvikande
- **Omtanke** före likgiltighet
- **Kunskap** före arrogans
- **Dialog** för konflikt
- **Glädje** före besvär

Vad är du beredd att göra för att företagare ska känna sig än mer välkomna i kontakten med Valdemarsviks kommun?

Tack för mig
Våga vara **VÄRD** och
skapa **goda möten**

marit@vardskapet.se