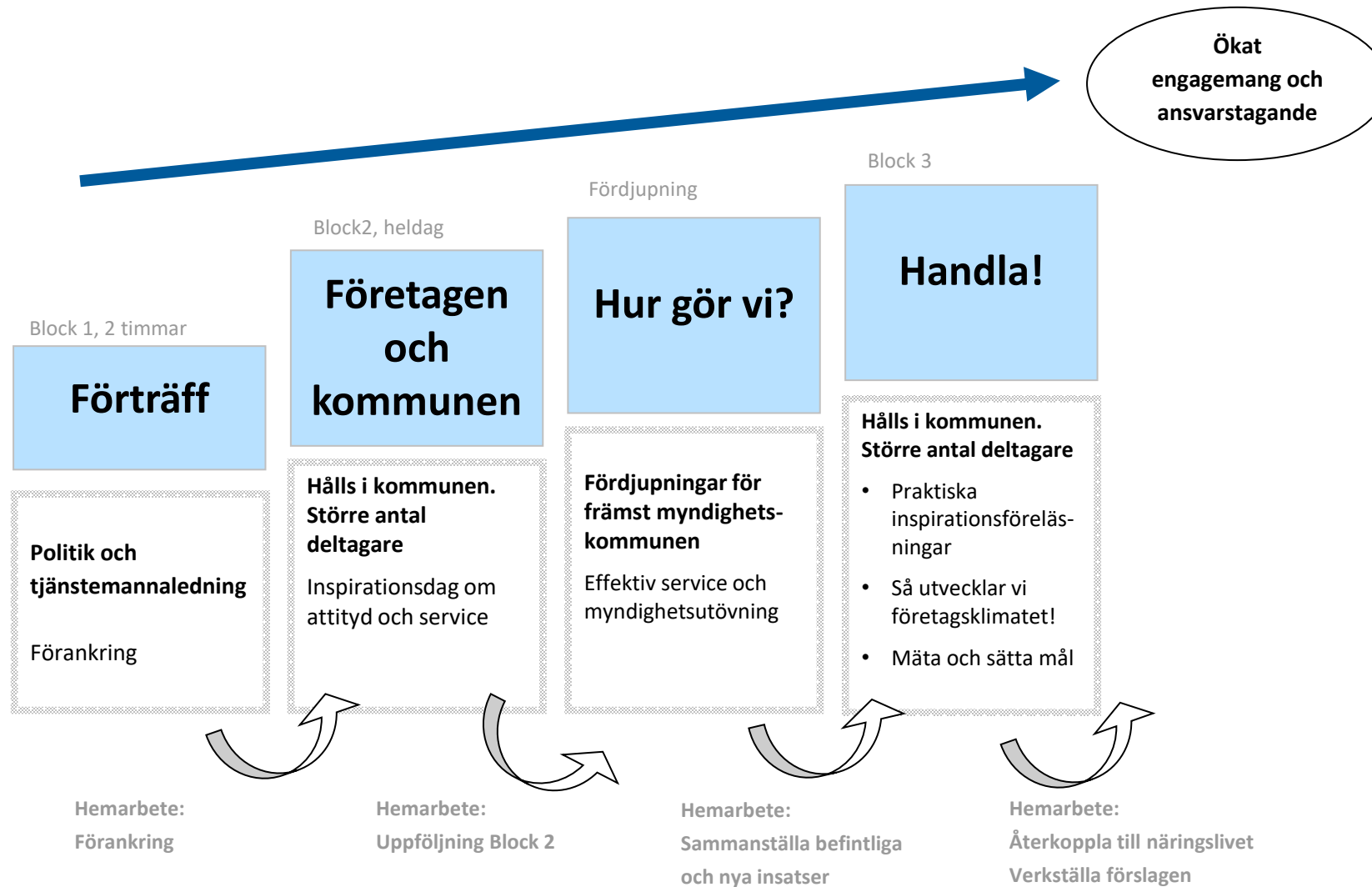


Förenkla – helt enkelt





Varför en dag om effektiv förvaltning och service i myndighetsutövningen?

- Den enskilt viktigaste frågan för ett bättre lokalt företagsklimat
- Är grunden för allt annat spännande ni vill göra tillsammans med det lokala näringslivet
- Bygger tillit och samhällsanda

Utmaningar

- Forma en rättssäker och serviceinriktad myndighetsutövning
- Förstärka tilltro och positiv bild av myndighetsbeslut.
- En utmaning att både bli bättre och att berätta om det som är bra

- Vi vill ge er nya sätt och verktyg för er verksamhetsutveckling
- Nyckelord är samarbete, samordning och samskapande
- Använd dagen till att ta hjälp av varandra
- Ha roligt!

Program

- Introduktion. **Thomas Forslin**
- Att arbeta med näringslivsklimat är ett teamwork. **Ulrika Riseby**
- **Fika**
- Att arbeta med näringslivsklimat är ett teamwork. **Ulrika Riseby**
- **Lunch**
- Den empatiske byråkraten. **Anders Persson**
- **Fika**
- Tillämpningar i teori och praktik. **Thomas Forslin**
Grupparbete redovisning, summering
- Avslutning



En regel att hålla sig i

Konsten att få och inte få service

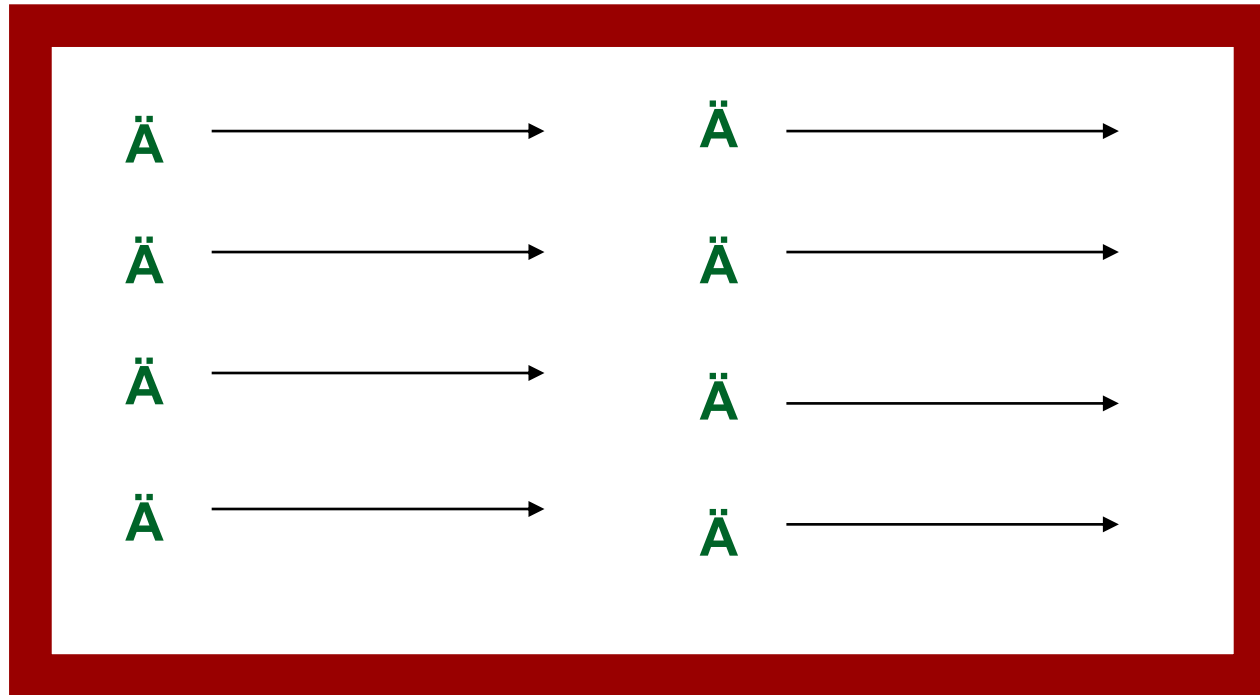


Service

Ä

Ä

Ä



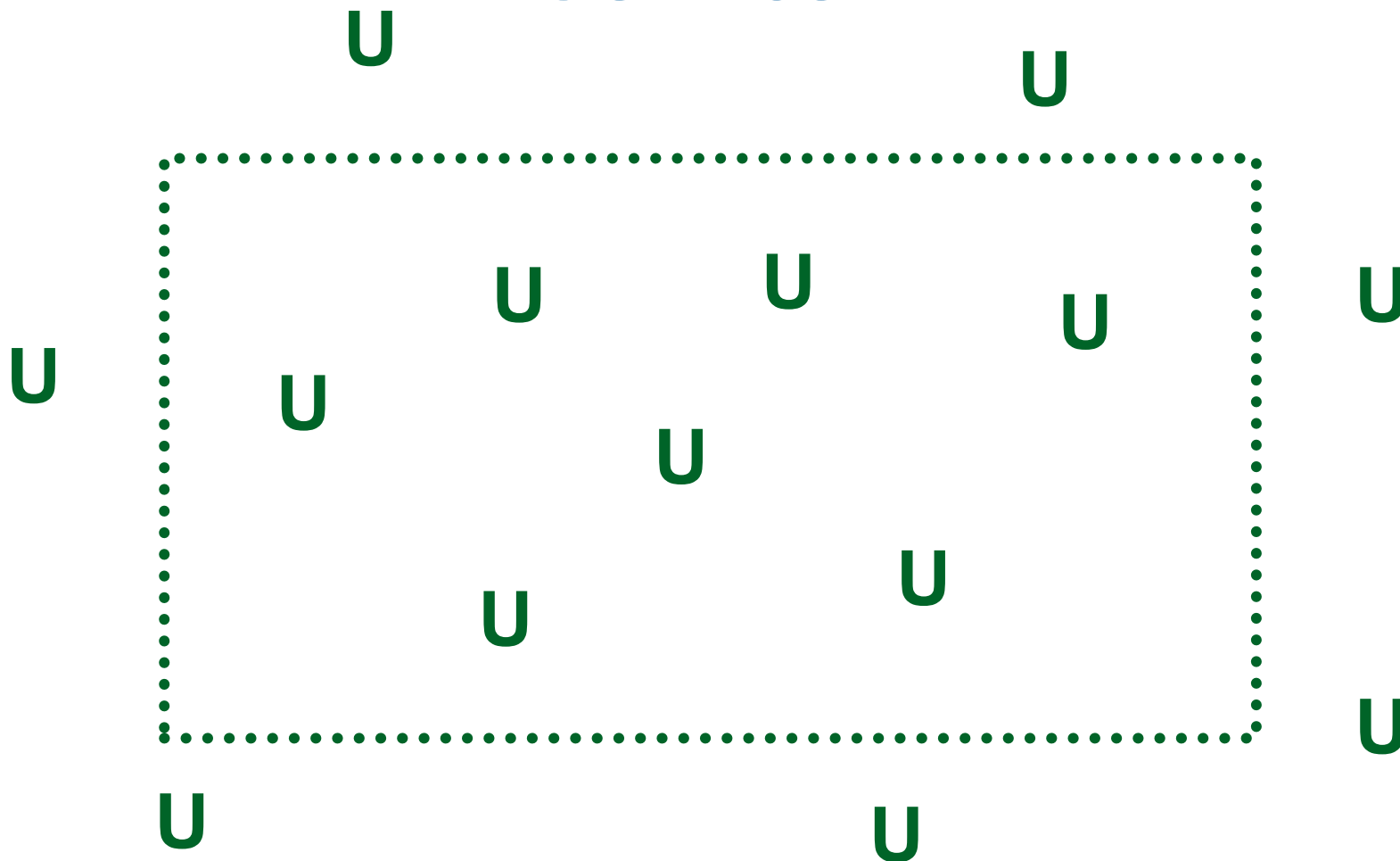
Ä

Ä

Ä

Ä

Service



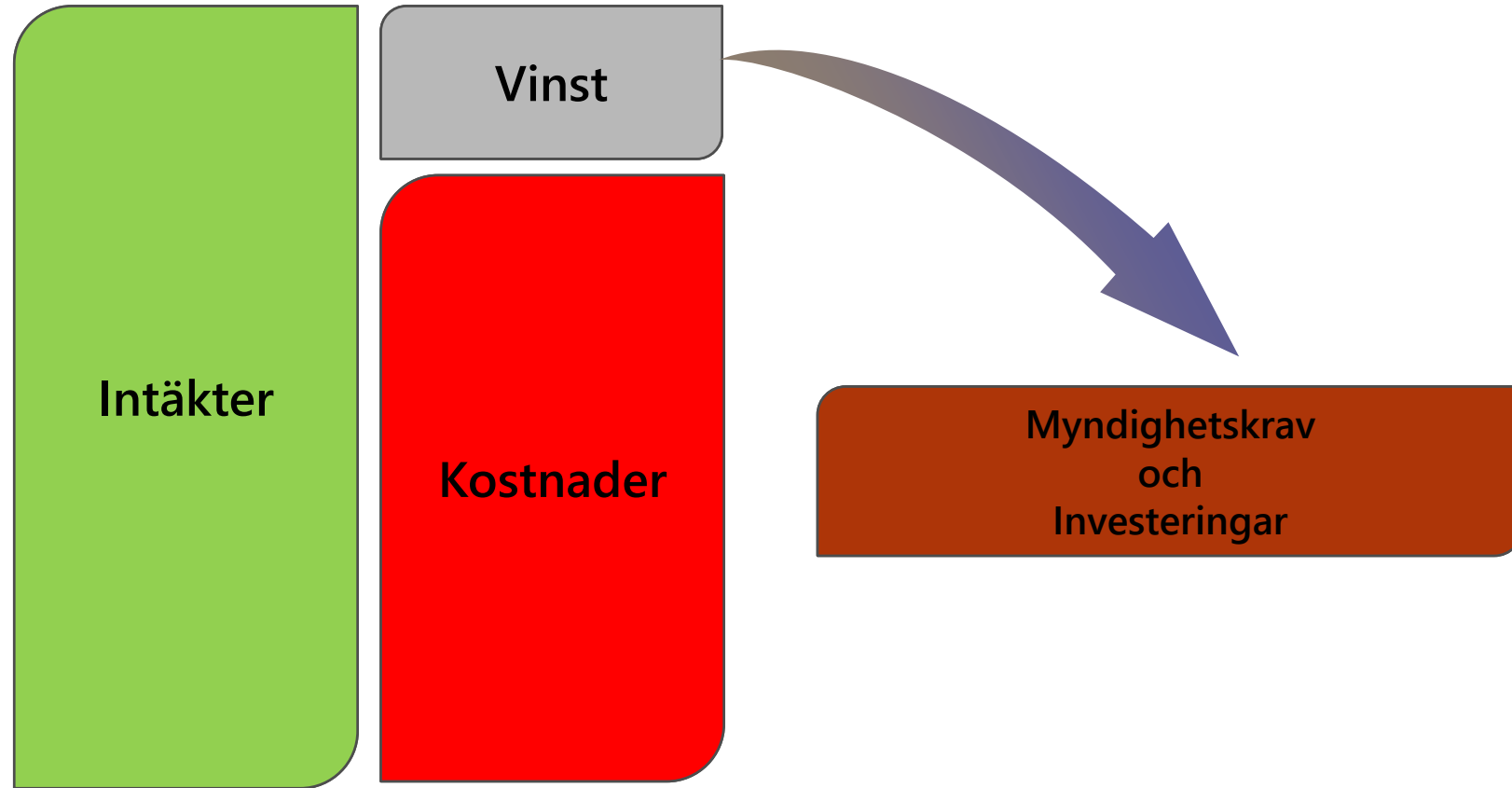
När vi möter "kunderna"

Stenungsögården

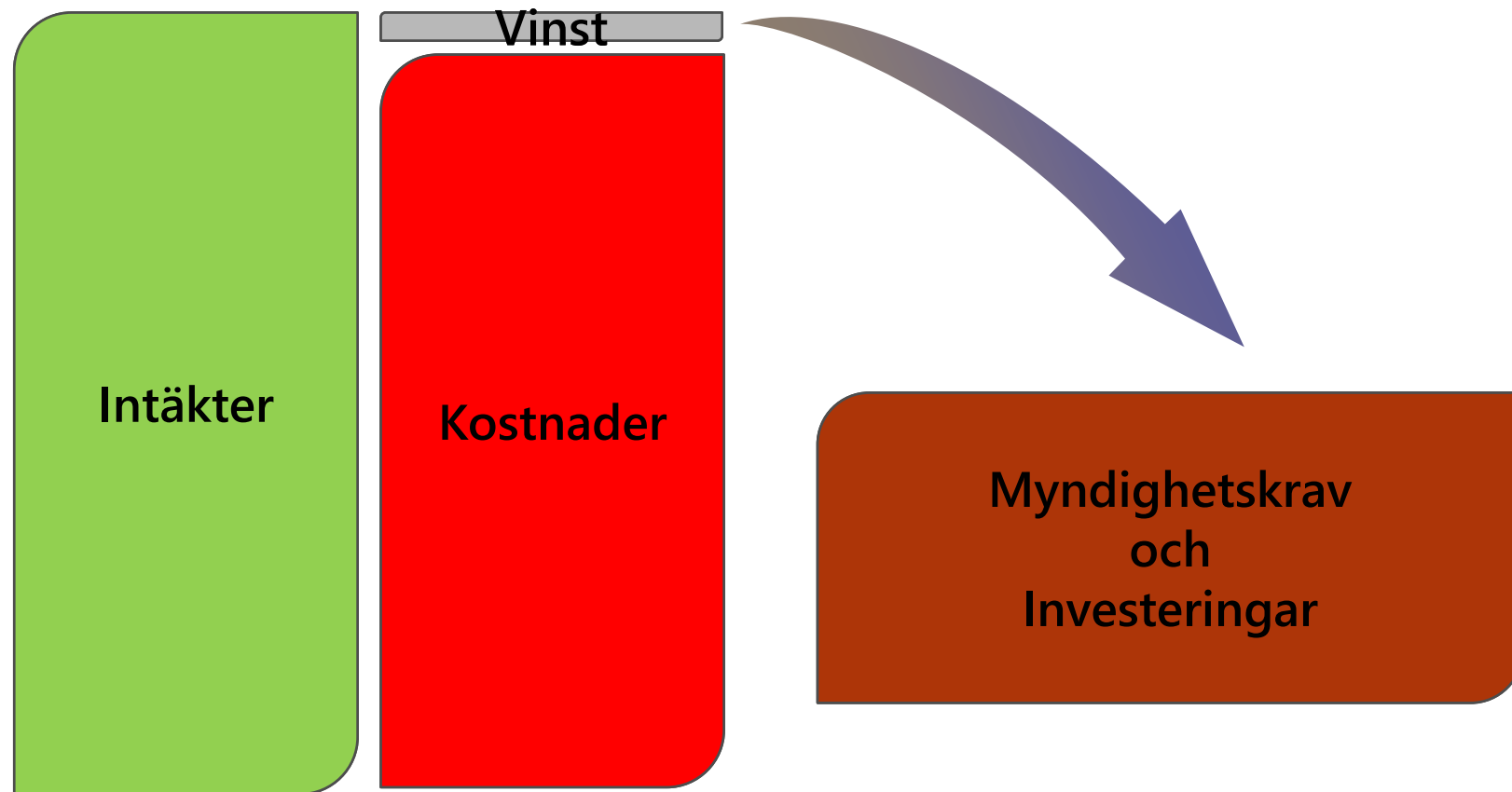




Som systemet verkar tänkt...

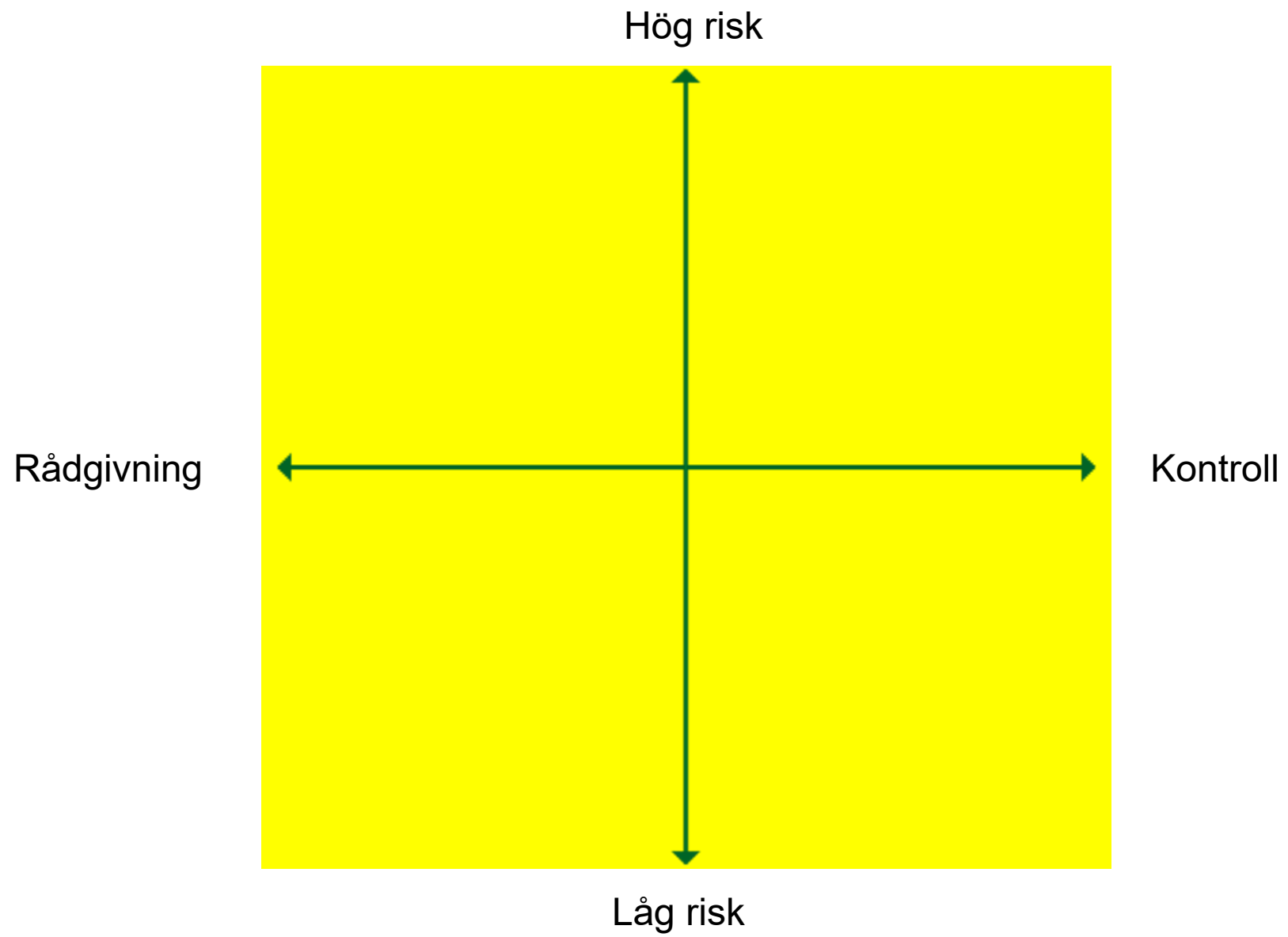


Många företags verklighet:



Miljöinspektörens utmaningar

- **Kontrollansvar**
- **Omvänd bevisbörda – bevisa kunnighet *Mb 2:1-2***
- **Rådgivning och Information, *Mb 26:1***
- **Proportionalitetsprincipen, *Mb 2:7, 26:9 mfl***
- **Riskbaserad lagstiftning t.ex. *MB 2:9***



Olika syn på kvalitet

Husmor

- God och nyttig mat
- Vackra lokaler
- Vacker miljö
- Serviceinriktad personal
- Investeringar som höjer upplevelsen

Inspektör

- Dokumentation
- Egenkontroll
- Formella handlingar
- Uppfyllda normkrav
- Investeringar som höjer säkerhet



Frågeställningar 1

Samtalsklimat

Hur fungerar vår dialog med våra lokala företag idag och klarar vi av att vara både konstruktiva och rättssäkra?

Förenklingar

Vilka förenklingar skulle kunna tänkas som gynnar både er och företagen och som ändå är rättssäkra och lagenliga?

Tillämpningen
av

Regelverket!







Stenungsögården



Offentliga kontakter



- Skatteverket
- Länsstyrelsen
- Västra Götalandsregionen
- Bohusläns Museum
- Bolagsverket
- Polisen
- Lantmäteriet
- Kronofogden
- Kriminalvården
- Migrationsverket
- Jordbruksverket
- Trafikverket
- Boverket
- Transportstyrelsen
- Försäkringskassan
- Arbetsförmedlingen
- **Arbetsmiljöverket**
- SOS Alarm
- Svenskt Näringsliv
- Kommuner
- Statistiska Centralbyrån
- Svenska Kyrkan



*Säkra
sidan*



Regelverket
avgör
utfallet

Vår tillämpning av
regelverket
avgör

utfallet
Vårt sätt att tänka
avgör
utfallet

Hur tänker vi?

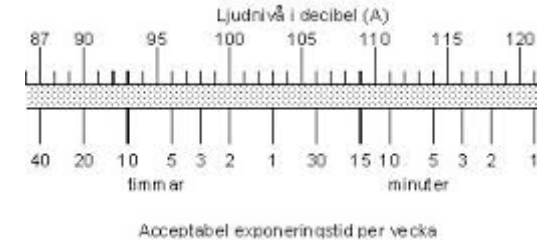
Frågeställningar 2

Att tillämpa regelverket

- Så här tänker vi!
- Vad är vår "kultur"?
- Hur optimerar vi vår förmåga att uppfylla syftet med regelverken?

Att få allt att sitta ihop

Tänka ett steg till...



En av förvaltningens tjänstemän gjorde en dold rutinkoll av **ljudnivåerna** i samband med krogens scenshow...

- Hur kan man få det till så många timmar? Vår föreställning är bara en och en halv timme lång, säger en upprörd *krögare*.

(över)...den faktura på totalt **15 600 kronor** som kommit från Miljöförvaltningen. Förvaltningen vill ha 1 470 kronor per timme och tar betalt för 8,5 timmar.

- Nu kanske vi (*som är ganska stora*) kan ta en sådan här nota, men för en liten teatergrupp eller mindre arrangör kan det ju vara helt förödande, menar han.

- Det är **ingenting vi kan ta hänsyn till**. Vi är tvungna att göra mätningar i de miljöer där höga ljudnivåer kan tänkas utgöra en hälsorisk, säger X X, enhetschef på Miljöförvaltningen.

Ja, Ja och Nej!

1. Kommun – Vi vill gärna att ni etablerar er här?
2. Företag – Gärna!
3. Kommun – Vi har hittat ett passande område för er verksamhet.
4. Företag - Bra, vi kommer!
5. Kommun – Men då vill ni att ni etablerar er långsiktigt.
6. Företag – Okej. Vi tar fram en plan för vår byggnation

7. Företag– Bygglovsansökan
8. Kommun – **Ni får inget bygglov!** Verksamheten passar inte i detta område.

9. Kommunalråd – Vi gjorde rätt! Vi kunde inte ha gjort på något annat sätt.

Frågeställningar 3

Organisation

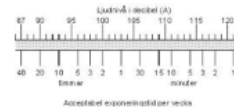
”Ingen kedja är starkare än den svagaste länken”

Hur skulle dessa fall ha sett ut hos er?

Hur vill ni att de skulle ha behandlats hos er?

Hur bygger vi sammanhållna processer?

Tänka ett steg till...



En av förvaltningens tjänstemän gjorde en dold rutinkoll av **ljudnivåerna** i samband med krogens scenshow...

- Hur kan man få det till så många timmar? Vår föreställning tar bara en och en halv timme lång, säger en upprörd **krögare**.

(över)...den faktura på totalt **15 600 kronor** som kommit från Miljöförvaltningen. Förvaltningen vill ha 1 470 kronor per timme och tar betalt för 8,5 timmar.

- Nu kanske vi (*som är ganska stora*) kan ta en sådan här nota, men för en liten teatergrupp eller mindre arrangör kan det ju vara helt förödande, menar han.

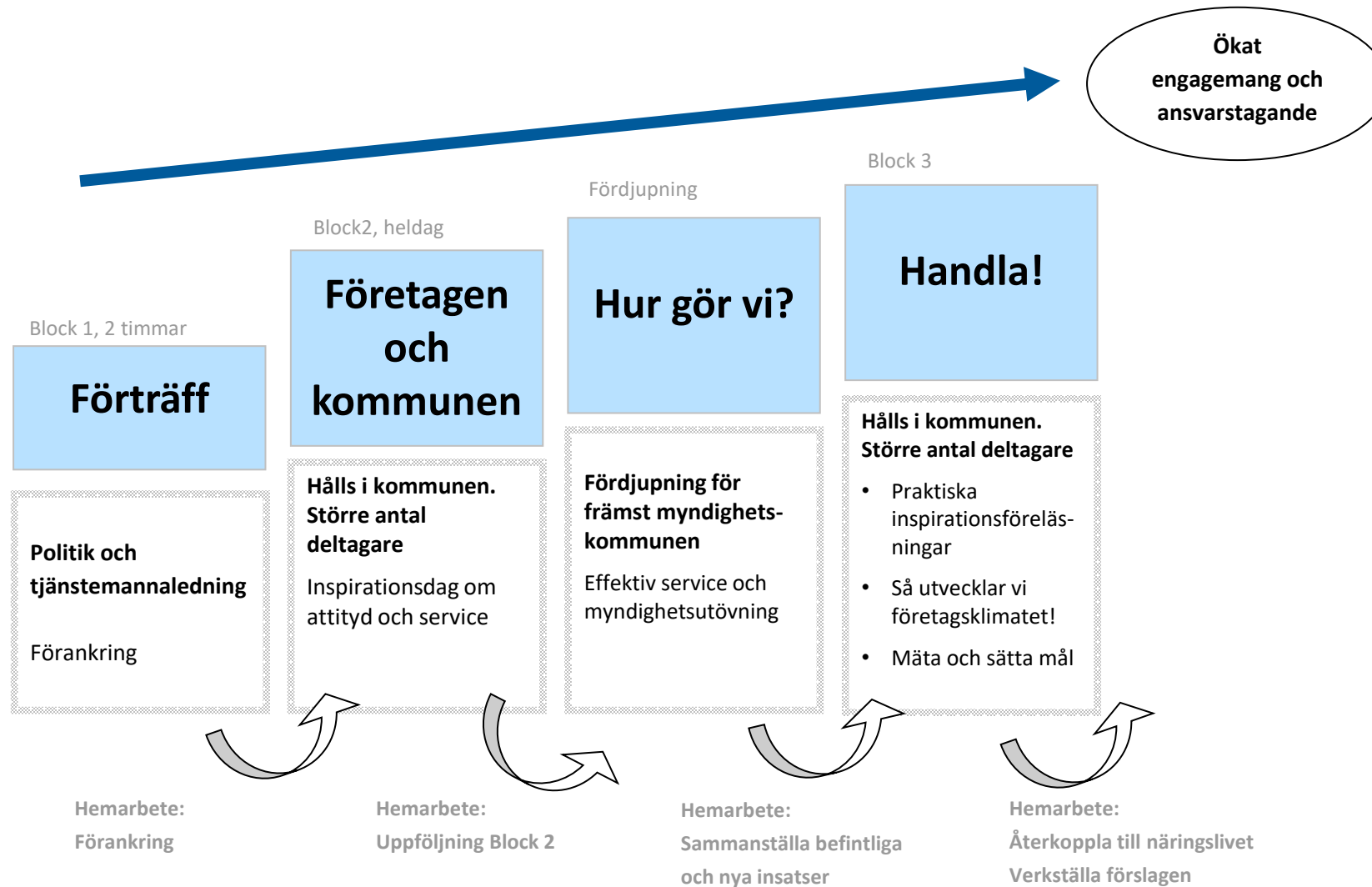
- Det är **ingenting vi kan ta hänsyn till**. Vi är tvungna att göra mätningar i de miljöer där höga ljudnivåer kan tänkas utgöra en miljörisk, säger **XX**, enhetschef på Miljöförvaltningen.

Ja, Ja och Nej!

1. Kommun – Vi vill gärna att ni etablerar er här?
2. Företag – Gärna!
3. Kommun – Vi har hittat ett passande område för er verksamhet.
4. Företag – Bra, vi kommer!
5. Kommun – Men då vill ni att ni etablerar er långsiktigt.
6. Företag – Okej. Vi tar fram en plan för vår byggnation
7. Företag– Bygglovsansökan
8. Kommun – **Ni får inget bygglov!** Verksamheten passar inte i detta område.
9. Kommunalråd – Vi gjorde rätt! Vi kunde inte ha gjort på något annat sätt.

Summera dagen

- Välj de två viktigaste punkterna från hela dagen
- Vad vill **ni** gå vidare med och utveckla?
- Dokumentera era tankar så strukturerat som möjligt (Vad, när, hur, vem, varför o.s.v.)



Ni gör det omöjligt!

