

# Nästa steg: mål/aktiviteter?

GREAT

Tydligare hemsida/intranät

Plocka ut några delar som är viktiga

Sätta mål som är mätbara

Tydlig information

Mer samverkan för/med näringsliv, kanske en grupp

Mer resurser för samverkan och dialog

Ställ frågor frågor frågor till de som är missnöjda för att få VETA svaret

Vad förväntas av oss efter detta? Hur ska jag omvandla detta i mitt arbete

Skriva tydligare



# Nästa steg: mål/aktiviteter?

GREAT

Utbildning i hur vi kommunicerar

Göra en nulägesanalys och mål som kontinuerligt revideras

Hitta bra tillförlitliga mätmetoder

Hur ser vår mognadsgrad ut?

Ökad personlig kommunikation

Checklistor för samarbete, Vem behöver veta det här?  
Tillgänglighet i telefon, andra sätt? Gemensamma grupper/enheter hur når vi mål? Gemensamma besök hos företag, handläggare är med. Frukostmöte riktade till brancher

Medborgarkontor

Tillgänglighet via medborgarkontor



# De två viktigaste erfarenheterna från dagen:

GREAT

Samverkan

Servicefaktorerna

Samsyn/samarbete

Viktigt med samverkan

Mät och mät rätt saker

Det är möjligt.

Mer dialogmöten/utbildning tillsammans med företagen

Liten kommun-snabbare till samverkan

Empatiska byråkrater var ett bra tankesätt

# De två viktigaste erfarenheterna från dagen:

GREAT

Information! På olika många olika nivåer

Viktigt med tydliga kontakter i tal och skrift.

Frukostmöten där tjänstemän deltar  
också Förenkla beslut

Tillgängligheten ska vara lika inom  
organisationen Se samverkan inom  
kommunen som en fördel för företagen

Ökad dialog mellan företagare och  
handläggare

'Hjälpa istället för att stjälpa'

Företagen är en tillgång värd att jobba  
med!

Högre i ranking än vi trodde!

Ha tid för förbättringsarbete

# De två viktigaste erfarenheterna från dagen:

**GREAT**

Samverkan och resurser.

Service viktigt för det lokala  
företagsklimatet!

Det lilla utrymmet mellan onda och goda  
sidan