



Lifecare Avvikelsehantering Valdemarsvik

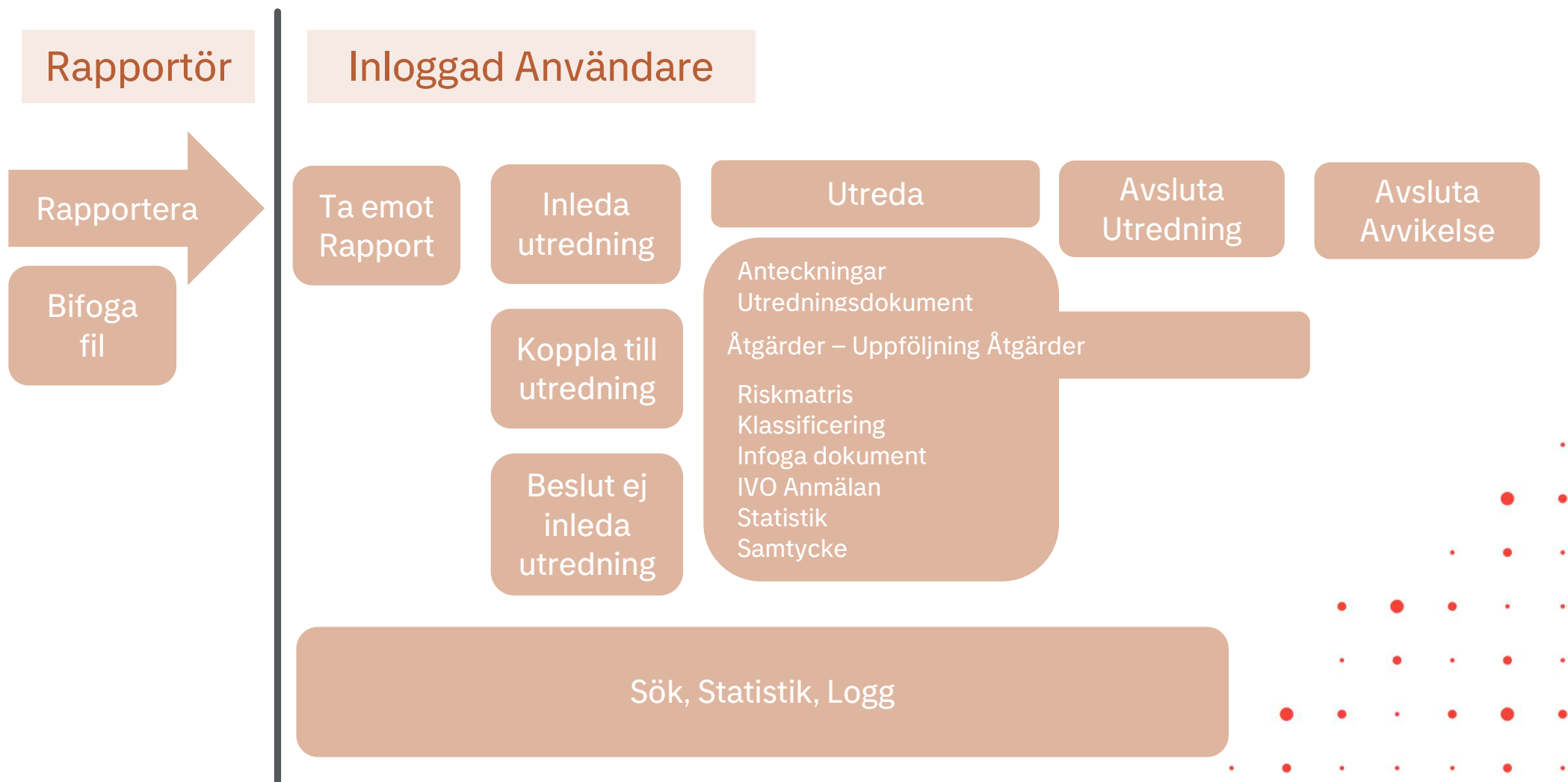
Sök och Statistik

Bibliotek: Dokument & Filer samt Weblänkar

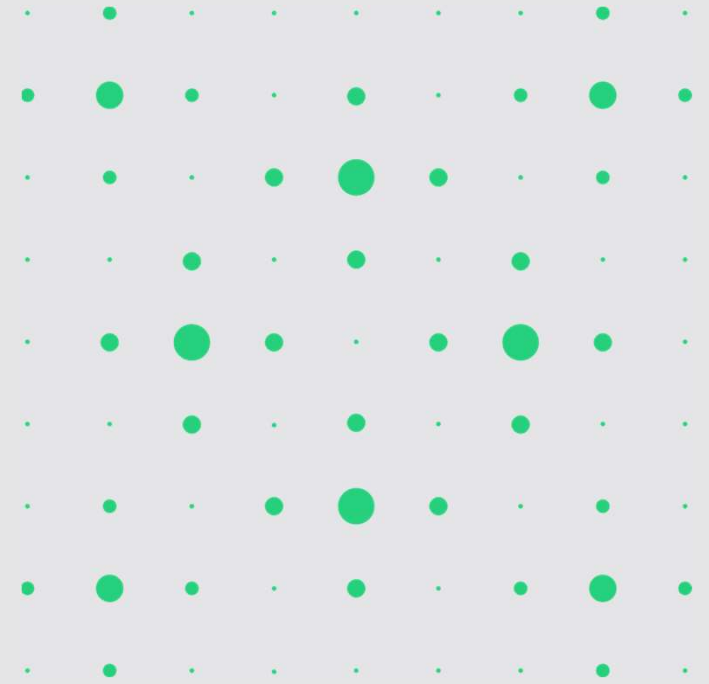
 tietoevry



Flöde i Lifecare Avvikelsehantering



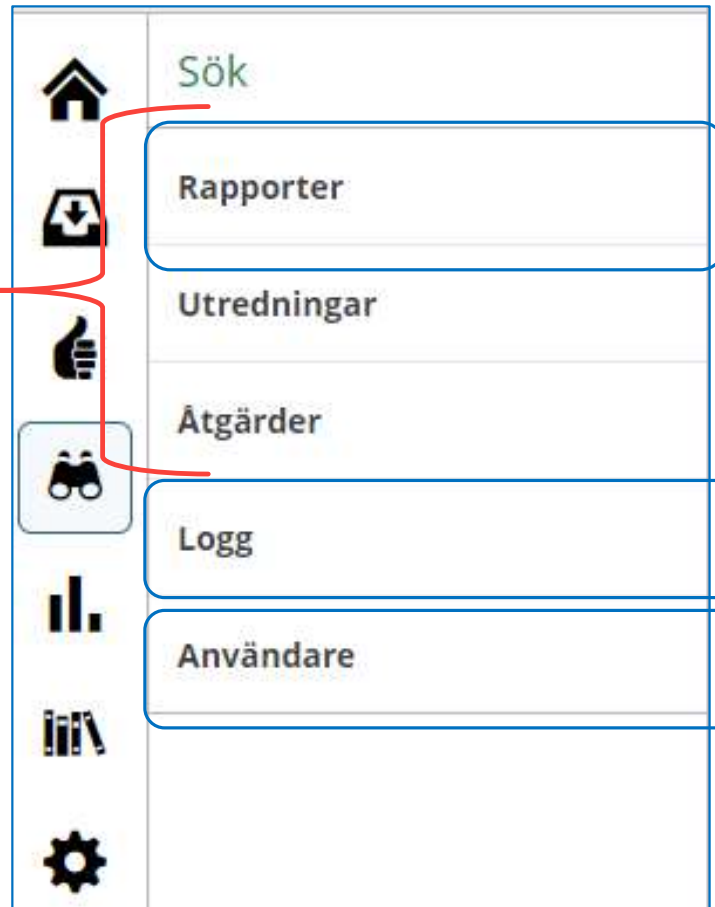
Sök



Sökfunktion

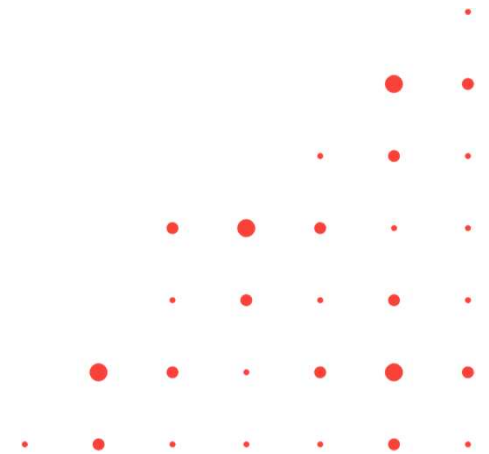
Sök kräver Behörighet
Du kan söka på de Organisationer
du har behörighet till

Användare hör till Behörighet
Administratör



Sök – Ex vis Rapporter

Logg kräver Behörighet



Sök - Rapporter

Behörighet Sök + Organisationsrättighet + Lägst Mottagare Läs

Personlig inställning avseende Resultatets kolumner

The screenshot shows the 'Sök Rapport' interface. On the left sidebar, the user profile icon is highlighted with a blue box. In the top right corner, a gear icon representing settings is also highlighted with a blue box. A callout box titled 'Resultatkolumner' is shown, containing a list of search criteria with checkboxes, all of which are checked. The criteria include: Avvikelseyp, Diarienummer, Diarienummer från annat system, Inrapporterad avvikelseyp, Inrapporterad rapporttyp, Klassificering av avvikelse, Lagrum, Medutredare, Mottagningstid (dagar), Nämnd, Organisationsnamn, Rapport datum, Rapportnummer, Rapporttyp, Skickat till IVO, Status, Ursprunglig organisation, Utredare, and Utredning finns. At the bottom of the interface, two buttons are visible: 'SÖK' and 'TÖM SÖKURVAL'.

Gör önskat urval och tryck - Sök

För att rensa Urval tryck - Töm sökurlval

Fortsättning Sök - Rapporter

Funna poster
och
Gjorda urval

Export till MS Excel
Kräver behörighet

Kolumner
Inställning

Utskrift

Öppna
Urvalsfältet

Sök Rapport

Funna poster: 3
PERIOD: 2022-01-01 - 2022-03-28

Rapport datum	Mottagningstid (dagar)	Status	Ursprunglig organisation	Avvikelseyp	Organisationsnamn	Rapportnummer	Diarienummer	Diarienummer från annat system	Inrapporterad rapporttyp	Ra
2022-03-26	2	Inkommen			Hemsjukvård	340			Klagomål och synpunkter	Kla syr
2022-03-26	0	Utredning pågår	VoO Solgården Våning 1	Bristande Dokumentation	VoO Solgården Våning 1	338	2022_Vård- och omsorgsnämnden_1		SoL/LSS Annan avvikelse	So
2022-03-21	5	Utredning pågår			Hemsjukvård	337	2022_Vård- och omsorgsnämnden_2		Klagomål och synpunkter	Kla syr

Lilla pilen visar vilken kolumn som resultatet är sorterat efter, upp eller ner
Du kan trycka på annan kolumnrubrik för att ändra sorteringen

Resultatet visas i listform

Fortsättning Sök - Rapporter

Markera aktuell rad. Vyn ändras och visas lodrätt till vänster.
Markerad post är ljusblå och Rapporten visas i sin helhet i vyn till höger

Åter till Listvy

Sök Rapport

Funna poster: 3
PERIOD: 2022-01-01 - 2022-03-29

Rapportnummer: 340 Rapport datum: 2022-03-26 Status: Inkommen	Rapportnummer 340 Diarienummer <i>Saknas</i> Nämnd Vård- och omsorgsnämnden Beskrivning Beskrivning av	Rapporttyp Klagomål och synpunkter Diarienummer i annat system <i>Saknas</i> Organisation Hemsjukvård	Rapportör Kalle <i>Saknas</i> <i>Saknas</i> 0000000000 <i>Saknas</i>
Rapportnummer: 338 Rapport datum: 2022-03-26 Klassificering av avvikelser: Allvarligt m... Utredare: Birgitta Testberg Status: Utredning pågår	Typ av återkoppling Telefon		
Rapportnummer: 337 Rapport datum: 2022-03-21 Klassificering av avvikelser: Utredare: Birgitta Testberg Status: Utredning pågår			

TILL FLÖDE

ÖPPNA FLÖDE I NY FLIK

I bilden finns två val

- TILL FLÖDE => öppnar Avvikelsen med innehåll i denna vy
- ÖPPNA FLÖDE I NY FLIK => öppnar Avvikelsen i en ny Flik

Sök - Utredningar

Individuellt inställning Kolumnrubriker

The screenshot displays the 'Sök Utredning' (Search Investigations) interface. On the left is a navigation menu with 'Utredningar' highlighted. The main search area includes filters for 'Utredning Inledd Period', 'Status', 'Rapporttyp', 'Nämnd', 'Organisation', 'Utredare/medutredare', 'Klassificering av avvikelser', 'Avvikelsestyp', and 'Max antal poster'. A 'Statistikkategori' and 'Värden' section is highlighted with a blue box, containing a 'LÄGG TILL' button. A 'Resultatkolumner' (Result Columns) configuration panel is open on the right, showing a list of columns with checkboxes, such as 'Allvarighetsgrad', 'Nämnd', 'Avvikelsestyp', and 'Utredningstid (dagar)'. A gear icon in the top right corner of the search area is also highlighted with a blue box, indicating the settings menu.

Sökning på Utredning kan kombineras med Statistikkategori och dess värden – Lokal rutin

Fortsättning Sök - Utredningar

Funna poster och Gjorda urval

Export till MS Excel
Kräver behörighet

Kolumner
Inställning

Utskrift

Öppna
Urvalsfältet

Sök Utredning

Funna poster: 3

PERIOD: 2022-01-01 - 2022-03-29

Skapat datum	Utredningstid (dagar)	Status	Organisationsnamn	Berörda personer är informerade	Lagrum	Nämnd	Utredare
2022-03-26	3	Utredning pågår	VoO Solgården Våning 1	Nej	Ej valt	Vård- och omsorgsnämnden	Birgitta Testl
2022-03-26	3	Utredning pågår	VoO Solgården Våning 1	Nej			Birgitta Testl
2022-03-26	3	Utredning pågår	Hemsjukvård	Nej		Vård- och omsorgsnämnden	Birgitta Testl

Lilla pilen visar vilken kolumn som resultatet är sorterat efter, upp eller ner
Du kan trycka på annan kolumnrubrik för att ändra sorteringen

Fortsättning Sök – Utredning

Markerad post visas i vyn till höger

I bilden finns två val

- TILL FLÖDE => öppnar Avvikelsen med innehåll i denna vy
- ÖPPNA FLÖDE I NY FLIK => öppnar Avvikelsen i en ny Flik

Sök Utredning

Formulärkod: 8

PERIOD: 2022-01-01 - 2022-05-28

Rapportnummer: 338
Utredare: Birgitta Testberg
Status: Utredning pågår

Rapportnummer: 336
Utredare: Birgitta Testberg
Status: Utredning pågår

Rapportnummer: 337
Utredare: Birgitta Testberg
Status: Utredning pågår

Rapportnummer: 338
Utredare: Birgitta Testberg
Status: Utredning pågår

Rapportdatum: 2022-03-26

Utredare: Birgitta Testberg

Organisation: VeO Solgården Våning 1

Nämnd: Vård- och omsorgsnämnden

Lagrum: Ej valt

Sannolikhet för upprepning: Liten(2)

Allvarlighetsgrad: Betydande(3)

Risk: 6

Anteckningar: Solnos

Datum när senaste IVO-rapport skickades in: 2022-03-26

Berörda personer informerade: Nej

Informerade berörda personer: Solnos

Berörda personer

Personnummer	Namn
121212+TF12	Kalle

IVO rapport

Datum för anmälan till IVO	Beslutsfattare
2022-03-26	Birgitta Testberg

Meddelade personer

Inger Andersson

Kim Viklander

Klassificering av avvikelse: Allvarligt missförhållande

Status: Utredning pågår

Medutredare: Solnos

Avvikelseyp: Bristande Dokumentation

Nämnd informerad: Solnos

Tildelat av: Filippa Davidsson

Allvarlighetsgrad

	Katastrofal(4)	Betydande(3)	Måttig(2)	Mindre(1)
Mycket stor(4)	10	12	8	4
Stor(3)	12	6	6	3
Liten(2)	6	5	4	2
Mycket liten(1)	4	3	2	1

Beslutsfattare: Birgitta Testberg

TILL FLÖDE **ÖPPNA FLÖDE I NY FLIK**

Åter till Listvyn

Öppna Urvalsältet

Sök - Åtgärder

Kolumner
Inställning

Sök Åtgärd

Du har inte sökt

Beslutsdatum Period

2022-01-01

2022-03-29

Åtgärd och uppföljning klar

Ja

Nej

Tidsaspekt

Omedelbar

Kortsiktigt

Långsiktig

Redan utförd

Rapporttyp

Åtgärdstyp

Beslutsfattare

Ansvarig för uppföljning

Ansvarig för åtgärd

Nämnd

Organisation

Diarienummer

Diarienummer från annat system

Max antal poster

1000

Resultatkolumner

<input checked="" type="checkbox"/> Ansvarig för uppföljning 1	<input checked="" type="checkbox"/> Nämnd
<input checked="" type="checkbox"/> Ansvarig för uppföljning 2	<input checked="" type="checkbox"/> Organisationsnamn
<input checked="" type="checkbox"/> Ansvarig för åtgärd 1	<input checked="" type="checkbox"/> Planerat genomförandedatum
<input checked="" type="checkbox"/> Ansvarig för åtgärd 2	<input checked="" type="checkbox"/> Rapportnummer
<input checked="" type="checkbox"/> Beslutsdatum	<input checked="" type="checkbox"/> Rapporttyp
<input checked="" type="checkbox"/> Beslutsfattare	<input checked="" type="checkbox"/> Skickat till IVO
<input checked="" type="checkbox"/> Diarienummer	<input checked="" type="checkbox"/> Status
<input checked="" type="checkbox"/> Diarienummer från annat system	<input checked="" type="checkbox"/> Tidsaspekt
<input checked="" type="checkbox"/> Faktiskt genomförandedatum	<input checked="" type="checkbox"/> Uppföljningsdatum
<input checked="" type="checkbox"/> Klassificering av avvikelser	<input checked="" type="checkbox"/> Åtgärdstyp
<input checked="" type="checkbox"/> Namn på åtgärd	

Fortsättning Sök - Åtgärder

Funna poster och Gjorda urval

Export till MS Excel
Kräver behörighet

Kolumner
Inställning

Utskrift

Öppna
Urvalsfältet

Sök Åtgärd

Funna poster: 2

PERIOD: 2022-01-01 - 2022-03-29

Beslutsdatum	Namn på åtgärd	Nämnd	Organisationsnamn	Beslutsfattare	Åtgärdstyp	Tidsaspekt	Status	Rapportnummer	Diarienummer	Diarienummer
2022-03-26	Test	Vård- och omsorgsnämnden	VoO Tallbacken våning 3	Birgitta Testberg	Annan teknisk eller fysisk åtgärd	Omedelbar	Pågående åtgärd	141	2018_Vårdskador_5	
2022-03-26	Feedback på APT	Vård- och omsorgsnämnden	VoO Solgården Våning 1	Filippa Davidsson	Information och kommunikation	Omedelbar	Åtgärd och uppföljning klar	338	2022_Vård- och omsorgsnämnden_1	

Fortsättning Sök - Åtgärder

Markerad post visas i vyn till höger

Sök Åtgärd

Funna poster: 2

PERIOD: 2022-01-01 - 2022-03-29

Namn: Test Beslutsdatum: 2022-03-26 Rapportnummer: 141 Rapporttyp: Vårdskador	Åtgärdstyp Annan teknisk eller fysisk åtgärd Namn på åtgärd Test	Tidsaspekt Omedelbar
Namn: Feedback på APT Beslutsdatum: 2022-03-26 Rapportnummer: 338 Rapporttyp: SoL/LSS Annan avvikelse	Organisation VoO Tallbacken våning 3 Förväntat resultat/Resultat dfsad Planerat genomförandedatum 2022-03-31 Faktiskt genomförandedatum Saknas	Beslutsfattare Birgitta Testberg Beslutsdatum 2022-03-26
	Ansvarig för åtgärd Birgitta Testberg	Medansvarig för åtgärd Saknas
	Uppföljning Uppföljningsdatum 2022-03-28 Uppföljningskommentar Saknas	Ansvarig för uppföljning Birgitta Testberg Medansvarig för uppföljning Saknas

TILL FLÖDE ÖPPNA FLÖDE I NY FLIK

Åter till Listvyn

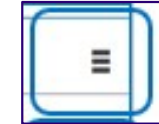
Öppna Urvalsfältet

I bilden finns två val

- TILL FLÖDE => öppnar Avvikelsen med innehåll i denna vy
- ÖPPNA FLÖDE I NY FLIK => öppnar Avvikelsen i en ny Flik

Sök – Rapporter, Utredningar och Åtgärder

Åter från en Listvy



Den post som var sist markerad blir Gul
Och du kan gå åter till visning med
posterna i vänstersidan

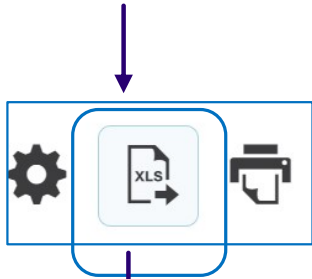
Sök Utredning

Funna poster: 3
PERIOD: 2022-01-01 - 2022-03-29

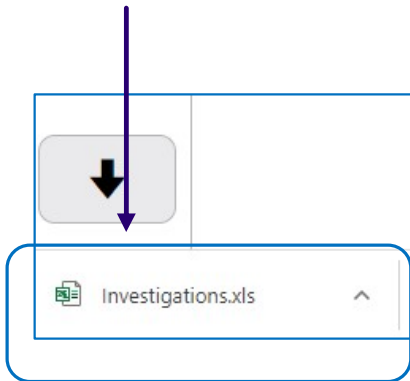
Skapat datum	Utredningstid (dagar)	Status	Organisationsnamn	Berörda personer är informerade	Lagrum	Nämnd	Utredare	Klassificering av avvikelse	Skickat till IVO	Av av:
2022-03-26	3	Utredning pågår	VoO Solgården Våning 1	Nej	Ej valt	Vård- och omsorgsnämnden	Birgitta Testberg	Allvarligt missförhållande	Ja	
2022-03-26	3	Utredning pågår	VoO Solgården Våning 1	Nej			Birgitta Testberg	Ej valt	Nej	
2022-03-26	3	Utredning pågår	Hemsjukvård	Nej		Vård- och omsorgsnämnden	Birgitta Testberg		Nej	

Sök – Exportera Sökresultat (Kräver behörighet)

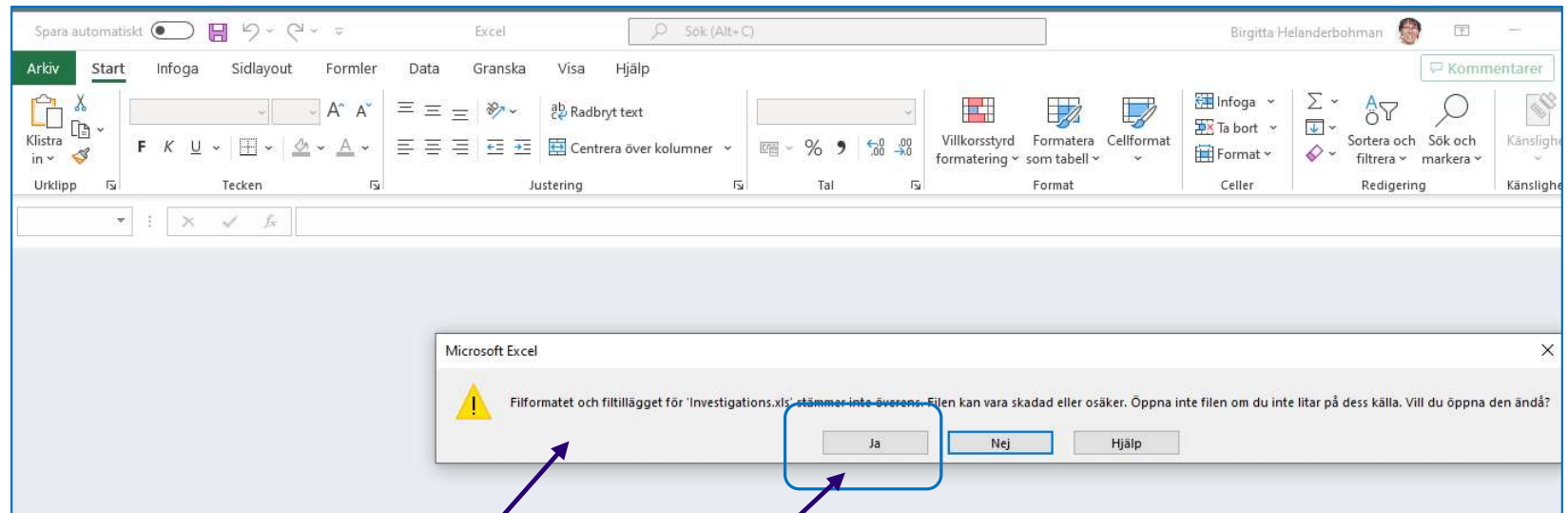
Tryck på XLS



Filen placeras nere i vänster hörn



Tryck på Excel-filen



Välj Ja

Sök – Exportera Sökresultat

Excellen öppnas med Sökresultatet

Spara automatiskt Investigations.xls Sök (Alt+C)

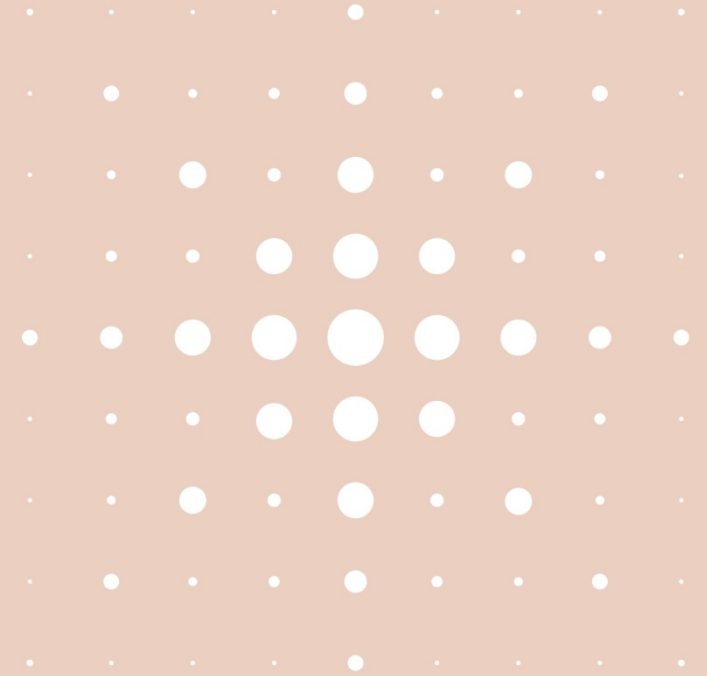
Arkiv Start Infoga Sidlayout Formler Data Granska Visa Hjälp

Urklipp Klipptalet Tecken Justering Tal Villkorsstyrd formatering Formatera som tabell Cellformat

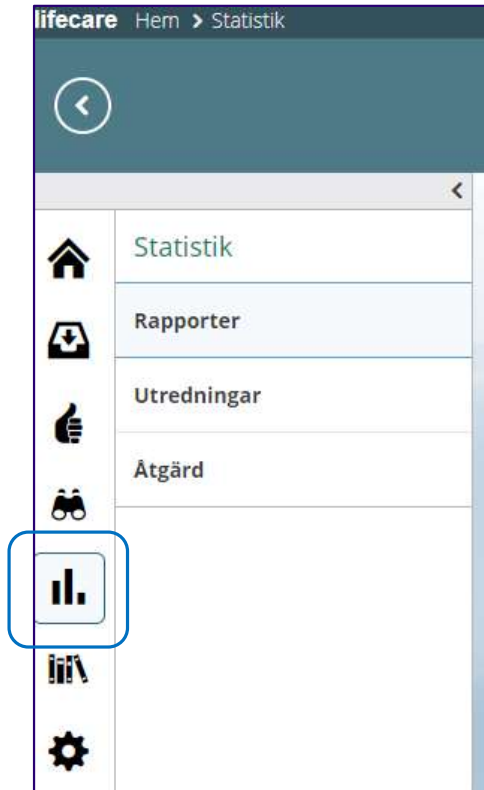
A1 : Period: 2022-01-01 - 2022-03-29

Skapat datum	Utredningstid (dagar)	Status	Organisationsnamn	Berörda personer är informerade	Lagrum	Nämnd	Utredare
2022-03-26	3	Utredning pågår	VoO Solgården Våning 1	Nej	Ej valt	Vård- och omsorgsnämnden	Birgitta Testbe
2022-03-26	3	Utredning pågår	VoO Solgården Våning 1	Nej			Birgitta Testbe
2022-03-26	3	Utredning pågår	Hemsjukvård	Nej		Vård- och omsorgsnämnden	Birgitta Testbe

Statistik



Statistik- Rapporter, Utredning och Åtgärder



Statistikunderlaget är dels data som genereras under hanteringen i Avvikelsen

Men också utifrån de Statistikkategorier med värden som fylls i av användarna i Utredningsfasen – [Lokal rutin](#)

- Statistik från **Rapporter** och **Åtgärder** är endast genererad under hanteringen i Avvikelsen
- Statistik från **Utredningar** är dels genererad under hanteringen i avvikelsen, eller av ifyllda Statistikvärden, eller en kombination av urval från dessa två varianter

Statistik - Rapporter

Term 1 = Rapporttyp eller Avvikelseyp, inget val = båda

Term 2 = De värden som relaterar till valet i Term 1
Har du ex vis valt Rapporttyp i Term 1 så är valbara värden de Rapporttyper som motsvara de systemdelar ni lokalt har. Inget val = alla typer

Tryck SKAPA RAPPORT

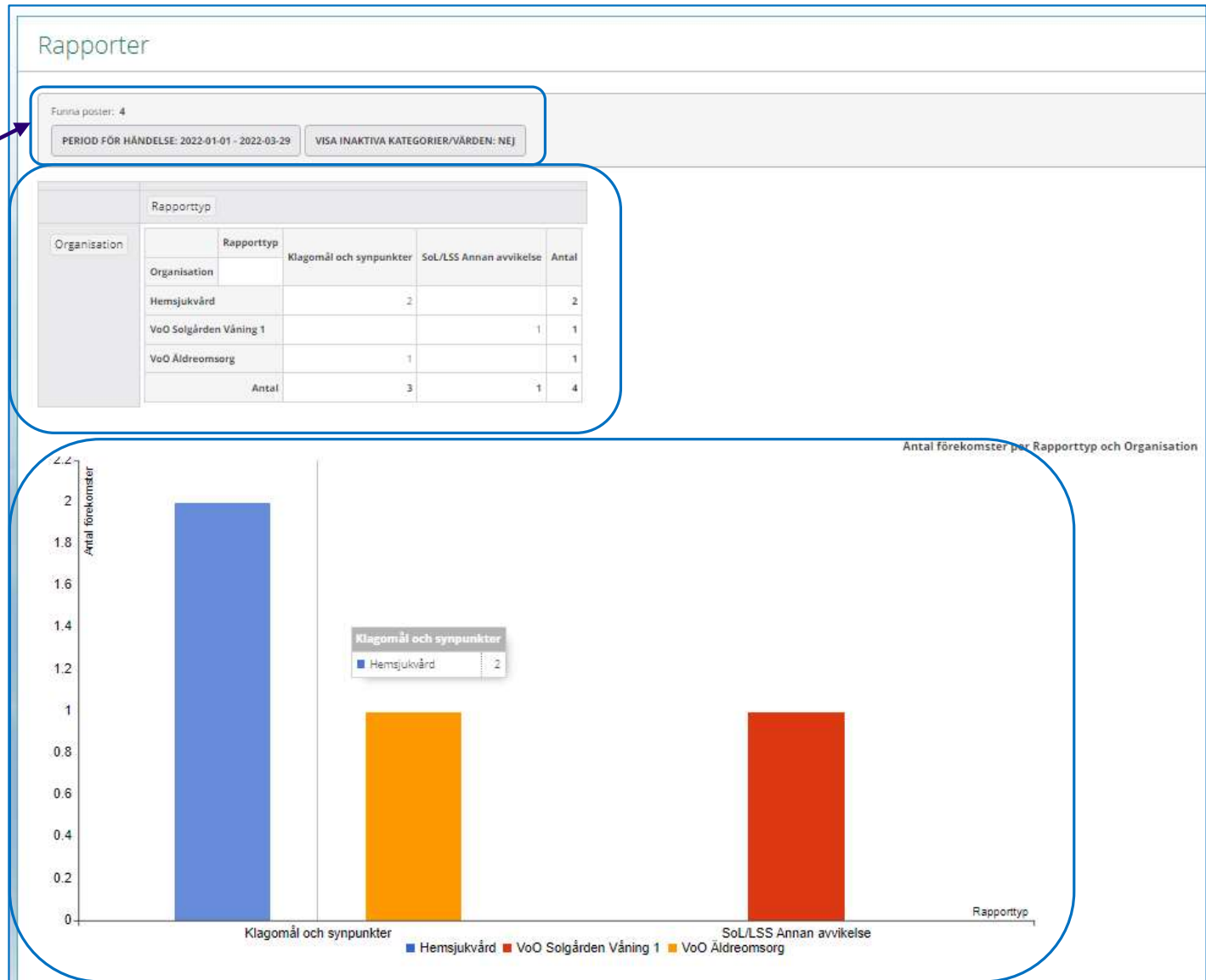
Tryck TÖM SÖKURVAL för att nollställa

Statistik – Rapporter

Funna poster
och Urval

Tabell

Diagram



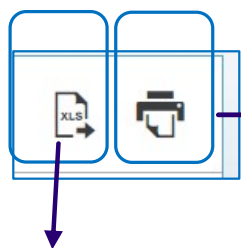
Statistik - Rapporter

Tabellen kan ändras genom "dra och släpp" - i detta exempel inringade texter med ljusare grå botten. Byt plats på dem och hela tabellen ändrar utseende. Detta påverkar också Diagrammet som ändras

Rapporttyp				
Organisation	Rapporttyp	Klagomål och synpunkter	SoL/LSS Annan avvikelse	Antal
Organisation				
Hemsjukvård		2		2
VoO Solgården Våning 1			1	1
VoO Äldreomsorg		1		1
	Antal	3	1	4

Statistik – Rapporter

Skriv ut



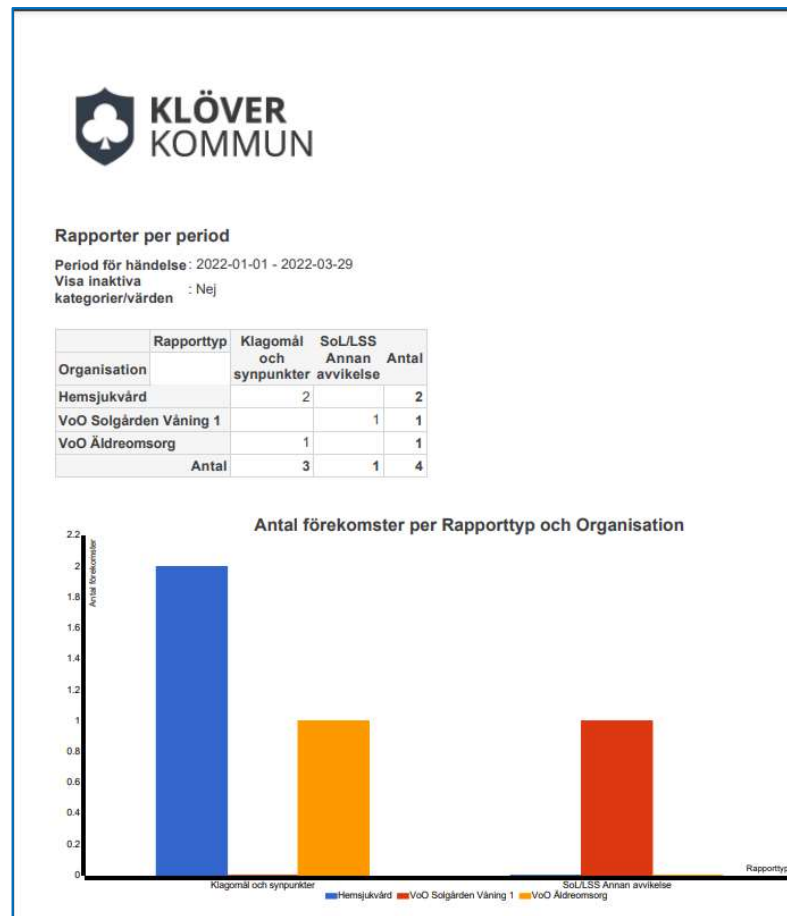
Exporterar ut
Tabellen
till Excel

Skriv ut

Välj vad som ska skrivas ut

- Skriv ut tabell
- Skriv ut diagram
- Skriv ut med logotyp

AVBRYT SKRIV UT



Statistik - Utredningar

Utredningar

Du har inte skapat någon statistikrapport

Typ av period

Anpassad Månadsvis
 Årlig

Period för händelse

2022-01-01

2022-03-29

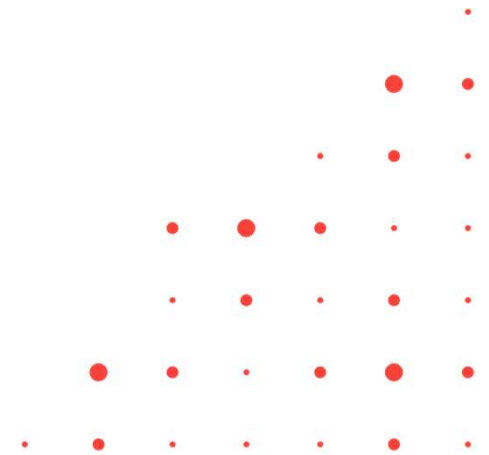
Visa inaktiva kategorier/värden

Term 1 **Term 1 värden**

Term 2 **Term 2 värden**

Organisationer

Gruppera ej per organisation
 Alla enheter för vald organisation
 Gruppera/summera på övernivå



Statistik - Utredningar

Term 1

Term 1 värden

Term 2

Term 2 värden

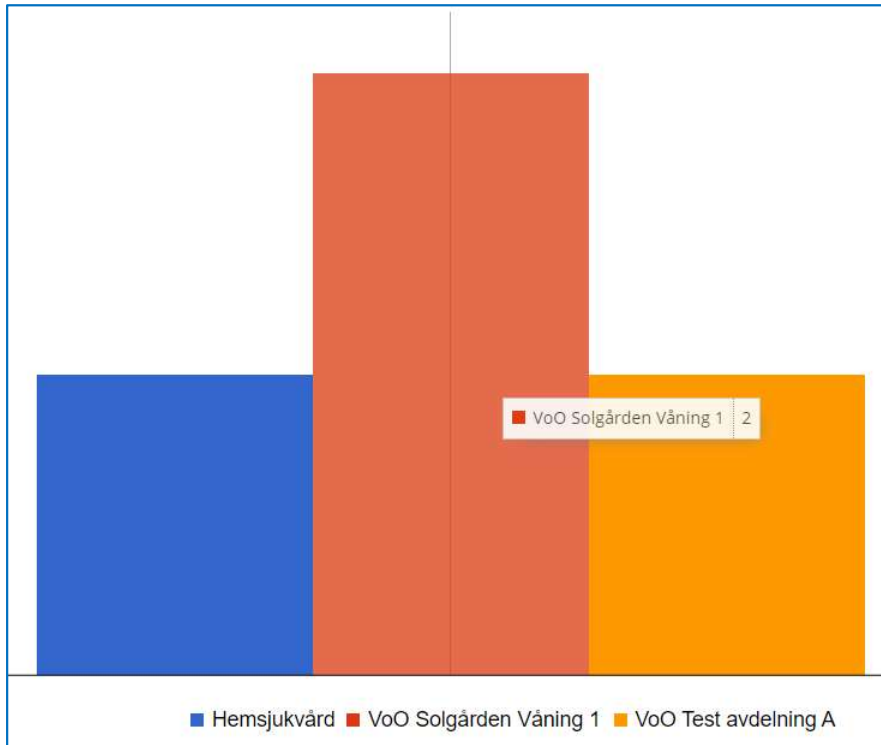
- Allvarlighetsgrad
- Anmälan skickad
- Avvikelse
- Klassificering av avvikelse
- Lagrum
- Nämnder
- Organisationer
- Rapporttyp
- Risk
- Sannolikhet för upprepning
- Utredare
- Statistik Typ av missförhållande
- Statistik Typ av avvikelse
- Statistik Typ av klagomål eller synpunkt
- Statistik Klassificering av vårdskada
- Statistik Vårdskada - Avvikelse
- Statistik Plats för avvikelsen
- Statistik Tid för Avvikelsen
- Statistik Vårdskada - Vidtagna åtgärder direkt

Övre delen är data genererad av hanteringen i Avvikelsen och delvis beroende på **Lokal rutin** - Konfiguration

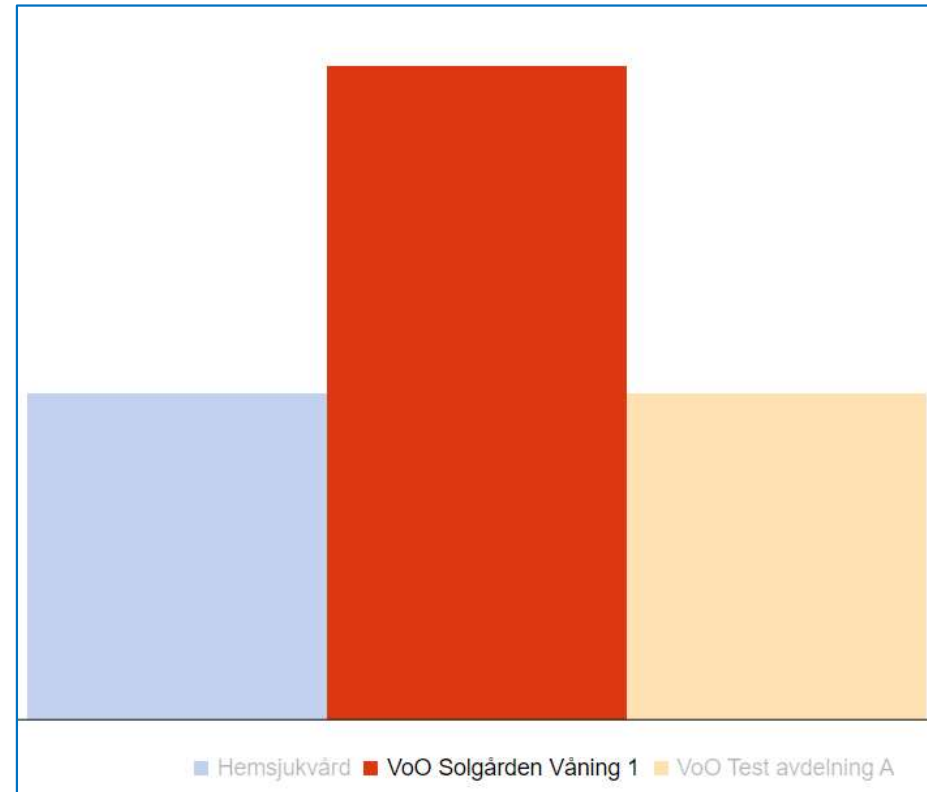
Nedre delen är helt beroende på **Lokal rutin** = vad som lokalt lagts upp

Dessa data och Statistikkategorier kan kombineras på olika sätt genom urval för Term 1 och Term 2

Statistik - Diagramfunktion



"Mus över" stapel visar antal



"Mus över" ex vis här Organisation ger fokus på aktuell stapel

Statistik - Åtgärder

Åtgärder


Du har inte skapat någon statistikrapport


Typ av period

Anpassad Månadsvis

Årlig

Period för händelse

2022-01-01  14

2022-03-30  14

Visa inaktiva kategorier/värden

Term 1 **Term 1 värden**


Term 2 **Term 2 värden**

Organisationer

Gruppera ej per organisation

Alla enheter för vald organisation

Gruppera/summera på övernivå



Term 1

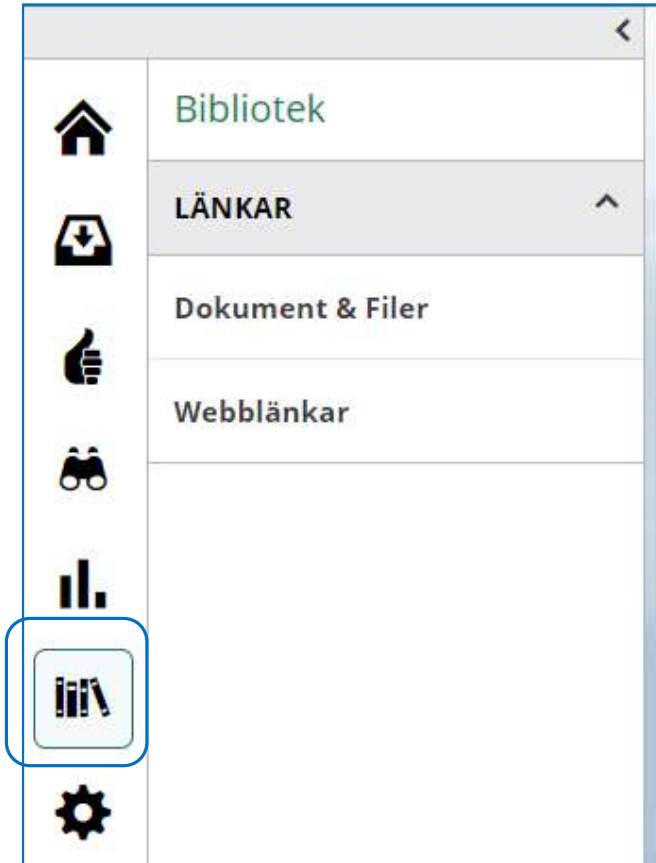
Beslutsfattare
Organisationer
Rapporttyp
Tidsaspekt
Åtgärden klar
Åtgärdstyper

Data i Term 1 och Term 2

Kan kombineras

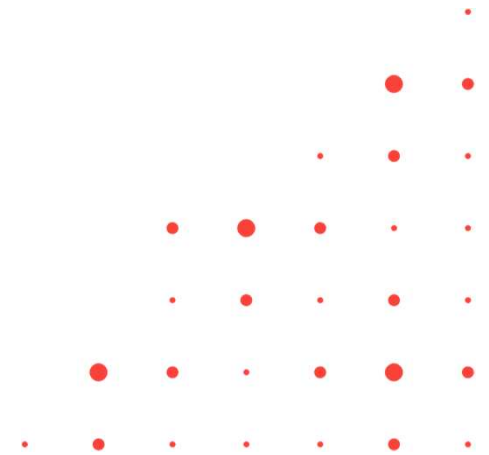
SKAPA RAPPORT TÖM SÖKURVAL

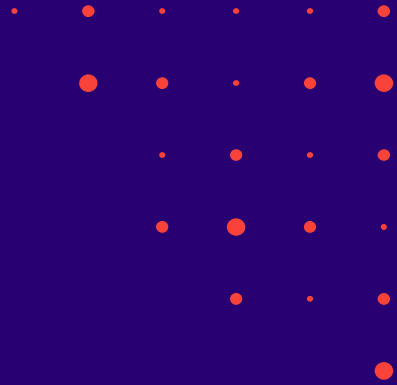
Bibliotek



Dokument & Filer = Lokal rutin

Länkar = Lokal rutin





2022-03-29

 tietoevry