

Rutin; hantering av trygghetslarm som ej fungerar

Denna rutin gäller när systemet för trygghetslarmen är ur funktion, inte när enstaka larm inte fungerar. Enstaka larm som går sönder hanteras av hemtjänstpersonalen enligt rutin.

Trygghetslarmen är digitala och går via mobilnätet vilket innebär att de inte fungerar vid nätbortfall eller strömlöshet. När detta inträffar drabbar det oftast ett specifikt område eller hela kommunen vilket innebär att ett stort antal larm inte fungerar.

Trygghetslarm är en biståndsbedömd insats i syfte att skapa trygghet för brukaren. I händelse av att larmet inte fungerar måste vi skapa trygghet för brukaren på annat sätt. Alla brukares behov ser olika ut vilket i sin tur innebär att vi måste hantera detta individanpassat.

Som chef i beredskap kan du få vetskap om problematik med larmen antingen genom att ett arbetslag ringer dig eller via Tunstall kundportal (leverantören av trygghetslarmen). Du hanterar detta på följande sätt:

Kontakta aktuella hemtjänstgrupper, se telefonnummer nedan.
Se till så att arbetsgruppen gör en bedömning på varje individ som har trygghetslarm om hur de ska hantera situationen för att skapa trygghet. Det kan handla om att lämna ut telefonnummer till hemtjänsten (om mobilnätet fungerar), sätta in extra tillsyner eller bara ren information om att larmet inte fungerar.
Om arbetsgruppen bedömer att de behöver extra personal ska detta tillsättas.

Telefonnummer till arbetslagen i hemtjänsten:

Grupp Nord Telefon: 070 – 64 50 106	Grupp Öst Telefon: 076 – 104 92 39
Grupp Syd Telefon: 070 – 64 57 164	Grupp Väst Telefon: 076 - 104 92 36
Gusum hemtjänst	Ringarum hemtjänst
Gryt hemtjänst	Hemtjänst natt Telefon: 070 – 24 63 829