



Information om

# Olika former för tillsyn



VALDEMARSVIKS  
KOMMUN

# Olika behov – olika möjligheter

I Valdemarsviks kommun finns det tre olika former av tillsyn. Det är tillsyn via telefon, trygghetskamera och vid särskilda behov kan tillsyn ske via fysiskt besök. I denna folder kan du läsa mer om de alternativ som finns.

Beslut om tillsyn får du via biståndshandläggaren som ett beslut om hemtjänst. Vilken tillsynsform som är mest lämplig och möjlig är det enhetschef för hemtjänsten som avgör. Utifrån det upprättas en genomförandeplan som beskriver hur tillsynen ska gå till.



## Tillsyn via telefon

Vid tillsyn via telefonen så ringer personalen från hemtjänsten till dig för att höra att allt är som det ska.

Om du inte skulle svara då de ringer så ringer de igen. Om de inte får något svar alls så åker hemtjänstpersonalen hem till dig för att se vad som hänt.

2



## Tillsyn via trygghetskamera

Vid tillsyn via trygghetskamera så installeras en kamera i din bostad. Kameran används bara vid i förväg bestämda tidpunkter.

Trygghetskamera är en utmärkt tillsynsform för dig som till exempel behöver tillsyn på natten. På så vis störs sömnen inte av tillsynen och du kan sova i lugn och ro. Kameran ser i

mörkret och monteras i din bostad. Om tillsynen ska ske nattetid så placeras den så att din sovplats syns.

## Hemtjänsten utför tillsynen

Tillsynen utförs av hemtjänstpersonal med särskild behörighet för tillsyn via trygghetskamera. Tillsynen sker via en dator eller surfplatta som finns på hemtjänstens kontor.

Kameran är bara aktiv den tid som är överenskommet med dig. Om personalen vid tillsynen ser att det finns behov av ett personligt besök hos dig så sker ett hembesök. Hur en sådan eventuell situation ska hanteras bestäms också tillsammans med dig.

Kamerabilden från tillsynen kan inte sparas och inga ljud kan heller förmedlas via kameran.

3



## Tillsyn via besök

Om det inte är lämpligt eller möjligt att använda telefon eller trygghetskamera för tillsyn så kan du få tillsyn via besök från hemtjänstens personal. Vid dessa besök utförs inga hjälpinsatser utan består bara av en tillsyn för att se allt är som det ska.



## Kontakta oss

0123-191 00

[kommun@valdemarsvik.se](mailto:kommun@valdemarsvik.se)

[www.valdemarsvik.se](http://www.valdemarsvik.se)



Valdemarsviks kommun  
615 80 Valdemarsvik



Storgatan 37  
Valdemarsvik



0123-191 00



kommun  
[@valdemarsvik.se](mailto:kommun@valdemarsvik.se)



[www.valdemarsvik.se](http://www.valdemarsvik.se)