



Dokumentnamn Riktlinjer för diagnostik, vård och behandling inom hälso- och sjukvårdens område			Sida 1(3)
Framtagen av Medicinskt ansvariga	Godkänd av	Upprättad 2011-05-01 Reviderad 2011 2013 2015 2017 2018 2020 2022	Revideras 2025

Riktlinjer för diagnostik, vård och behandling inom hälso- och sjukvårdens område.

I kommunens verksamheter för hälso- och sjukvård är det verksamhetschef, medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS och medicinskt ansvarig för rehabilitering, MAR som ansvarar för:

- Hur nya metoder för diagnostik, vård och behandling ska tas fram, provas ut och introduceras så att patientsäkerheten säkerställs.
- Hur fastställda metoder ska tillämpas, kontinuerligt följas upp och vid behov revideras.
- Vilka åtgärder som ska vidtas när tillämpningen av metoderna behöver förändras och inaktuella metoder ska identifieras och avvecklas.

Syfte

Att patienter som får hälso- och sjukvårdsinsatser inom kommunens särskilda boendeformer, dagliga verksamheter och dagverksamhet och i hemsjukvård i ordinärt boende ska säkerställas en säker och evidensbaserad diagnostik, vård och behandling.

Metod

För att uppnå en säker och evidensbaserad diagnostik, vård och behandling ska mål, mätpunkter, riktlinjer, lokala rutiner, checklistor, instruktioner, handbok för hälso- och sjukvården, nationella och regionala lokala vårdprogram, samverkansöverenskommelser, PM, rapporter, kvalitetsinstrument, forskning och utveckling som berör ansvarsområdet vara väl kända och tillämpas.

All verksamhet ska aktivt delta i samtliga, för verksamhetens beslutade nationella kvalitetsregister och öppna jämförelser. Resultaten ska användas i det systematiska förbättringsarbetet

Innan ny diagnos- eller behandlingsmetod börjar tillämpas inom hälso- och sjukvård ska vårdgivaren sörja för att metoden bedöms ur ett etiskt perspektiv.



När nya metoder implementeras ska alltid gamla, inte längre evidensbaserade metoder ses över och vid behov upphöra.

Inköpsansvariga ska vid upphandling av nya produkter ta hänsyn till patientsäkerhet och kravet på god och säker vård.

Resultaten från avvikelshanteringen ska användas som en del i utvärderingen av kvalitet och patientsäkerhet.

Arbetet ska vara organiserat så att personalen har tid och möjlighet till reflektion och tillsammans med kollegor och andra yrkesgrupper kan diskutera och bearbeta olika problem.

Det kompetensinriktade lärandet kan stödjas genom exempelvis planerad utbildning, introduktion, möten för information och föreläsningar.

Ansvar

Verksamhetschefen ansvarar för att

- vården tillgodoser hög patientsäkerhet och god kvalitet
- det finns personal med den kompetens som behövs för att ge en god och säker vård
- mål för verksamheten formuleras och uppfylls samt att uppföljnings- och förbättringsåtgärder genomförs
- det finns rutiner för introduktion av nya metoder för diagnostik, vård och behandling
- inventera och åtgärda personalens behov av kompetensutveckling
- utveckla det systematiska kvalitetsarbetet

Medicinskt ansvarig sjuksköterska och medicinskt ansvarig för rehabilitering svarar för att patienter får en säker och ändamålsenlig vård och behandling av god kvalitet genom att

- planera, styra, kontrollera, dokumentera och följa upp verksamheterna
- rutiner finns för att säkerställa att läkare och annan hälso- och sjukvårdspersonal kontaktas när patientens tillstånd kräver det.
- patienten får den vård som läkaren ordinerat
- läkemedelshanteringen är säker och ändamålsenlig (MAS)
- delegeringar av hälso- och sjukvårdsuppgifter är säkra
- journaler förs i enlighet med patientjournallagen
- utreda skada eller risk för skada enligt lex Maria
- fastställa och dokumentera rutiner för det systematiska kvalitetsarbetet

Legitimerad personal ansvarar för att

- följa utveckling och forskning inom verksamhetsområdet samt utvärdera den egna verksamheten
- diagnos, vård och behandling bygger på evidensbaserade metoder
- kontakta läkare och/ eller annan hälso- och sjukvårdspersonal när en patients tillstånd kräver det
- läkares ordinationer utförs och utvärderas
- informera om behov och medverka till egen och andras kompetensutveckling
- i varje vårdssituation bedöma om en åtgärd är relevant



- avgöra om instruktioner gällande metoder till delegerad personal är evidensbaserade
- tillse att personalen kan utföra delegerade arbetsuppgifter med bibehållen patientsäkerhet
- dokumentera patientens vård och behandling, önskemål och delaktighet i patientens journal.
- förebygga, utreda, åtgärda, rapportera och utvärdera avvikelser
- medverka i det systematiska kvalitetsarbetet

Enhetschef ansvarar för att

- lokala rutiner finns för kontakt med sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast
- lokal rutin finns för akut händelse. Kontakt med 112.
- tillse att medarbetare får den instruktion, information eller utbildning som krävs för att få handha utrustning för diagnostik, vård och behandling.
- tillse att medarbetare har delegering för att utföra uppgifter om det krävs.
- att avvikelser kontinuerligt lyfts på enhetens samverkansmöten.
- att avvikelser utreds och att händelsen minimeras eller elimineras.
- journalföring görs enligt föreskrifter.
- det systematiska kvalitetsarbetet är en kontinuerlig punkt på dagordningen.

Omvårdnadspersonal ansvarar för att

- på eget ansvar utföra en delegerad hälso- och sjukvårdsuppgift eller utföra en omvårdnadsuppgift enligt instruktion från legitimerad personal
- i det dagliga arbetet utföra patientobservationer och omgående kontakta sjuksköterska eller rehab vid förändringar.
- dokumentera i SoL eller LSS journal.
- omgående kontakta arbetsterapeut eller fysioterapeut i rehabiliterings- och hjälpmedelsfrågor
- förebygga att avvikelser inträffar, dokumentera avvikelser och förändra arbetssätt utifrån avvikelserns resultat och plan (beslutad av chef eller leg personal)
- medverka i det systematiska kvalitetsarbetet